

Preguntas y respuestas sobre las donaciones en línea

Inicié sesión en la página Donativos en línea por primera vez y no veo ninguno de mis donativos. ¿Dónde están?

Compruebe que la cuenta LDS Account que usted está usando esté asociada a su número de cédula de miembro. Vaya a ldsaccount.lds.org e inicie sesión con el nombre y la contraseña de su cuenta LDS Account. Haga clic en la opción **Condición de miembro** y siga las indicaciones para asignar su número de cédula de miembro a la cuenta LDS Account.

¿Cuánto tarda en ser retirado un donativo de mi cuenta bancaria?

Los fondos se retiran de la cuenta bancaria mediante una transferencia electrónica de fondos (TEF). Dependiendo del día en que envíe el donativo, el retiro de dinero de su cuenta puede tardar entre 1 y 3 días hábiles. Los fines de semana y otros días festivos también pueden afectar el tiempo que tarde en retirarse el dinero de su cuenta. Asegúrese de disponer de fondos suficientes en la cuenta o el donativo será anulado.

¿Puedo usar una tarjeta de crédito o débito para hacer un donativo en línea?

No, todos los donativos en línea se realizan mediante una transferencia electrónica de fondos (TEF) de su cuenta de nómina, cheques o ahorro, por lo que sólo requiere dar de alta el número de la CLABE INTERBANCARIA de su cuenta.

¿Qué es la CLABE INTERBANCARIA y dónde la obtengo?

Es el número único e irrepetible asignado a su cuenta bancaria, está formada por un conjunto de 18 dígitos numéricos y generalmente la puede ubicar en su estado de cuenta bancario.

¿Me cargará mi banco una comisión por procesar un donativo en línea?

Su banco no le cargará ninguna comisión por procesar su donativo.

¿Puedo hacer un donativo al fondo misional de otro barrio?

Sí, puede hacer un donativo al fondo misional de otro barrio o rama, pero necesitará saber el número de tal barrio o rama. Puede obtener este número con el secretario de su barrio.

Acabo de enviar una solicitud de donativo y me he dado cuenta de que cometí un error. ¿Cómo puedo cancelar la solicitud de donativo?

Mientras la Iglesia no haya ya procesado su donativo, podría aún cancelar la solicitud del mismo. Puede cancelar la solicitud de donativo de unas cuantas maneras: Haga clic en el icono *x* que está al lado del donativo que aún tenga el estado “En proceso”, o haga clic en el donativo, vaya a la papeleta amarilla y haga clic en el botón **Cancelar solicitud de donativo** que está en la parte inferior de la papeleta. La solicitud quedará cancelada y se eliminará del sistema.

Al revisar mis donativos anteriores me di cuenta de que cometí un error y puse el donativo en una categoría equivocada. ¿Puedo modificar un donativo completado?

No, los donativos completados no se pueden editar. Sin embargo, puede imprimir una copia del donativo completado, llevárselo al secretario del barrio o la rama asignado a las finanzas y pedirle que corrija por usted la categoría del donativo en la computadora de la unidad.

Tengo una pregunta acerca de uno de mis donativos. ¿Dónde puedo obtener ayuda?

La mayoría de las preguntas pueden responderse consultando la sección de Ayuda ubicada en la parte inferior izquierda en la página Donativos en Línea, consulte al secretario de su barrio o la rama.