QUICK TIPS!

¿Cómo recibir una mejor atención?

DEPARTAMENTO DE SERVICIO GLOBAL

GSD

800 021 9271

gsd-mexico@churchofjesuschrist.org

El Departamento de Servicio Global (GSD) brinda soporte a líderes de las unidades y a secretarios con asignaciones de registros de miembros, finanzas y de tecnología

ESPAÑOL

06:00–19:00h lunes y viernes
06:00-22-00h martes, miercoles y jueves

LÍDER/SECRETARIO

REPRESENTANTE GSD

IDENTIFICATE

1. Identifícate y espera a que te hagan las preguntas necesarias para asegurarse de tu identidad y llamamiento

ANOTA

2. Anota el nombre del representante que te atendió

PREGUNTA

3. Haz la pregunta de forma estructurada y pausada

RECOMENDACIONES

En la medida de lo posible ten abierta tu sesión en LCR

Siempre llama con el tiempo suficiente

Si la pregunta NO puede ser solucionada por el representante

1. Pide te puedan escalar con el supervisor u otro departamento que pudiera apoyar, dentro de las mismas Oficinas Generales

2. Solicita el número de ticket y anótalo, además pide que te lo envíen a tu correo personal para el seguimiento de tu caso

3. Un representante se pondrá en contacto para dar seguimiento

Si la pregunta fue contestada por el representante

1. Solicita que te envíen tu número ticket a tu correo personal donde s podrás evaluar el servicio

MLU México