2023

Guía Rápida

para líderes del sacerdocio

Perú

Región Lima

Asuntos Temporales
Área Sudamérica Noroeste

Información importante:

Pensando en brindarle una mejor experiencia, esta versión digital ha sido diseñada para vincular de forma automática los correos electrónicos , las páginas web www. y los números de celular con WhatsApp . Para acceder a estas y a otras aplicaciones y recursos, busque esta imagen . Todo está a un solo clic.

Para obtener la actualización más reciente de la Guía Rápida ingrese al siguiente enlace: ***https://sudsano.org/guiarapida***

APRECIADO LÍDER DEL SACERDOCIO

Con el fin de mejorar el servicio y la atención a los líderes, se ha creado este material de consulta rápida para que pueda acceder al soporte administrativo de la Iglesia de manera más fácil y eficiente.

El propósito de la Guía Rápida es conectarlo con personas o recursos que podrán resolver sus inquietudes. Considere el soporte local que tiene en su unidad para luego, si fuera necesario, acudir al primer nivel de atención (ver pág. 2 y 3).

El Departamento de Servicios Globales es el contacto inicial para una variedad de consultas relacionadas principalmente a las finanzas en las unidades, mantenimiento de registros y soporte en tecnología.

Adicionalmente, existen representantes locales de la Iglesia para atender otro tipo de necesidades, como mantenimiento de edificios, coordinación de viajes de futuros misioneros, servicios de bienestar y autosuficiencia, etc.

Los Setentas de Área, Presidentes de Misión, Estaca y Distrito podrán comunicarse con un representante de ALM para escalar asuntos no resueltos o para reportar desafíos con el servicio (ver pág. 9).

Confiamos que este material será de mucha utilidad para aliviar la carga administrativa de su sagrado llamamiento.

Atentamente,

El equipo de Apoyo a Líderes y Miembros
Asuntos Temporales | Área Sudamérica Noroeste

RUTA PARA ESCALAR NECESIDADES ADMINISTRATIVAS EN LAS UNIDADES

B A R R I O / R A M A

	Responsable del soporte en la Unidad	1º Nivel de atención
Propiedades	Representante de edificio de barrio	Administrador de Propiedades (FM) *(Para reportar problemas utilice el FIR)*
Finanzas y Registros	Secretarios de barrio	Departamento de Servicios Globales (GSD) ***01 317 7123*** *(línea local)* ***0 800 52 764*** *(línea gratuita)*
Tecnología y Sistemas	Especialista de Tecnología de estaca	
Distribución (Materiales)	Secretarios y líderes autorizados de barrio	
Bienestar y Autosuficiencia	Especialista de Bienestar de barrio	Centro de Recursos de Bienestar y Autosuficiencia de la estaca
Seminarios e Institutos	Maestro de Seminarios e Institutos	Supervisor SEI de estaca
Historia Familiar	Consultor de templo e HF de barrio / Especialista de Tecnología de estaca	Ayuda Family Search (línea gratuita) ***0 800 71 121*** Web: ***familysearch.org/help*** Correo ***Soporte@familysearch.org***
Comunicación (Asuntos Públicos)	_____	Director de Comunicación de estaca

RUTA PARA ESCALAR NECESIDADES ADMINISTRATIVAS EN LAS UNIDADES

E S T A C A / D I S T R I T O

	Responsable del soporte en la Unidad	1º Nivel de atención	2º Nivel de atención
Propiedades	Representante de Propiedades de estaca	Administrador de Propiedades (FM) *(Para reportar problemas utilice el FIR)*	COORDINADOR ALM (Apoyo a Líderes y Miembros) *Para Presidentes de Estaca y Distrito*
Finanzas y Registros	Secretarios de estaca	Departamento de Servicios Globales (GSD) ***01 317 7123*** *(línea local)* ***0 800 52 764*** *(línea gratuita)*	
Tecnología y Sistemas	Especialista de Tecnología de estaca		
Distribución (Materiales)	Secretarios y líderes autorizados de estaca		
Bienestar y Autosuficiencia	Centro de Recursos de Bienestar y Autosuficiencia de la estaca	Gerente de Bienestar y Autosuficiencia	
Seminarios e Institutos	Supervisor SEI de estaca	Coordinador de Seminarios e Institutos	
Historia Familiar	Consultor de templo e HF de estaca / Especialista de Tecnología de estaca	Ayuda Family Search (línea gratuita) ***0 800 71 121*** Web: ***familysearch.org/help*** Correo ***Soporte@familysearch.org***	
Comunicación (Asuntos Públicos)	Director de Comunicación de estaca	Director Nacional de Comunicación	
Visas y Viajes	———	Coordinador de viajes	

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GLOBALES (GSD)

0 800 52 764 *Línea gratuita*
01 317 7123 *Línea local*
GSD-SANO@ChurchOfJesusChrist.org

Horario de atención
Lunes y viernes – *6:00 am a 7:00 pm*
Martes, miércoles y jueves – *6:00 am a 10:00 pm*
Sábado y domingo – *No hay atención*

El Departamento de Servicios Globales es el primer nivel de atención principalmente para los siguientes servicios:

SERVICIOS	DESCRIPCIÓN	RECURSOS
Distribución de materiales	Pedido de materiales, consultas y reclamos	Tienda en línea: ***store.ChurchOfJesusChrist.org***
Finanzas y Registros	Finanzas de unidades, registros de membresía y registros confidenciales	Centro de Ayuda: ***ChurchOfJesusChrist.org/help/support*** Recursos de Finanzas y Registros del Área ***https://sudsano.org/fin-reg***
Tecnología para centros de reuniones	Soporte y ayuda con transmisiones, computadoras, difusión por web, otros	Boletines y tutoriales respecto a tecnología del Área ***https://sudsano.org/tec*** Fuentes de recursos para líderes y secretarios (FRLS) ***LCR.ChurchOfJesusChrist.org***

Para tratar asuntos confidenciales escribir a:

msr-confrec@churchofjesuschrist.org

ASISTENTES AL AUDITOR DEL ÁREA (AAA)

CONSEJO DE COORDINACIÓN	DESCRIPCIÓN	RECURSOS
Auditor de Área	Élder Wayne Prestgard	***998 477 475*** *prestgardwr@churchofjesuschrist.org*
Limatambo	Hector Zuñiga	***965 379 543*** *zuigapalaciosh@ChurchOfJesusChrist.org*
Lima Este	Julio Malaver	***997 108 685*** *fammalavergamboa@hotmail.com*
Lima Central	Francisco Chinchay	***965 859 731*** *chinchayvf@gmail.com*
Lima Oeste	Eder Muñoz	***981 529 954*** *ederismael@gmail.com*
Lima Sur	Victor Sarria	***995 320 122*** *vjsarria@hotmail.com*
Lima Norte	John Morales	***965 379 510*** *moralesj@churchofjesuschrist.org*

PLAN DE ÁREA SEGUIMIENTO (PAS)

Sistema de información y seguimiento para el Plan de Área:
pas.sano.org.pe

Para hacer consultas, pedir soporte o dar retroalimentación puede escribir al administrador:
pas@ChurchOfJesusChrist.org

DEPARTAMENTO DE PROPIEDADES

Planificar, proveer y mantener centros de adoración y administrar sus operaciones.

ADMINISTRADORES DE PROPIEDADES

ZONA*	NOMBRE	INFORMACIÓN
Lima Central	Abel Zumaeta	***998 477 485*** *abelzumaeta@ChurchofJesusChrist.org*
Limatambo	Raúl Palacios	01 263 2878 / ***998 477 419*** *PalaciosRJ@ChurchofJesusChrist.org*
Lima Este	Jaime Castro	***983 685 457*** *castrojj@ChurchofJesusChrist.org*
Lima Norte	Paulino Pinto	01 342 4511 / ***998 477 415*** *PintoPC@ChurchOfJesusChrist.org*
Lima Oeste	Máximo Gil	***998 477 488*** *GilLayzaMI@ChurchOfJesusChrist.org*
Lima Sur	Carlos Valenzuela	1 263 4056 / ***938 911 315*** *ValenzuelaCE@churchofjesuschrist.org*
Lima Administrativa	Antonio Bello	***998 477 500*** *BelloAF@ChurchOfJesusChrist.org*

** La distribución de zonas de OyM es distinta a los Consejos de Coordinación.*

Otros recursos:

FIR

Aplicación para reportar problemas en las propiedades de la Iglesia

DISPONIBLE EN Google Play Disponible en App Store

MANUAL

Pautas de Administración de Propiedades para centros de reuniones y otras propiedades de la Iglesia

DEPARTAMENTO DE VISAS Y VIAJES

Orientación para la obtención de documentos de viaje y coordinación de itinerarios de viaje para futuros misioneros.

RESPONSABLE	INFORMACIÓN
Juan Chuquisana *Coordinador*	***943 077 194*** *jhonpaul4@ChurchofJesusChrist.org*
Morris Beas *Coordinador*	***971 508 322*** *BeasMA@ChurchOfJesusChrist.org*
Mónica Bazul *Coordinadora*	***962 981 675*** *bazulme@ChurchofJesusChrist.org*

Recomendaciones y llamamientos misionales:

- Para adelanto, postergación o cancelación de llamamientos misionales
- Problemas con el sistema en línea para recomendaciones misionales (enviar captura de pantalla)

Escribir a: ***misioneros-SANO@ChurchOfJesusChrist.org***

- Para solicitar retorno a la misión (por relevo temprano)

Escribir a: ***reinstatements@ChurchOfJesusChrist.org***

- Para realizar solicitudes de misioneros de servicio

Escribir a:***SSM-Recommendations@churchofjesuschrist.org*** con copia al correo ***servicio-sano@churchofjesuschrits.org***

DEPARTAMENTO DE BIENESTAR Y AUTOSUFICIENCIA

Asesoramiento en Educación, Empleo, Emprendimiento, Bienestar, Ayuda Emocional y Respuesta a Emergencias.

GERENTES DE BIENESTAR Y AUTOSUFICIENCIA

CONSEJO DE COORDINACIÓN	RESPONSABLE	INFORMACIÓN
Lima Norte, Lima Oeste	Jorge Ramos	***998 477 441*** *RamosJU@ChurchOfJesusChrist.org*
Lima Central	Gloria Cornelio	***998 705 324*** *corneliogy@ChurchofJesusChrist.org*
Lima Este	Alex Arangoitia	***959 421 247*** *arangoitiaaj@churchofjesuschrist.org*
Lima Sur, Limatambo	Edwin Orihuela	***998 477 536*** *OrihuelaEV@ChurchOfJesusChrist.org*

Recursos de Bienestar y Autosuficiencia:

- ***SudamericaNoroeste.LaIglesiaDeJesucristo.org***

(Ingrese a "Recursos de Área / Bienestar y Autosuficiencia")

OTROS CONTACTOS Y SERVICIOS DE LA IGLESIA

DEPARTAMENTO	RESPONSABLE	INFORMACIÓN
Seguridad	José Ferney *Gerente de Seguridad*	01 317 7140 / ***998 477 529*** *VanegasJF@ChurchofJesusChrist.org*
Contraloría	Chase Bybee *Contralor de Área*	01 317 7110 / ***950 922 705*** *BybeeCM@ChurchOfJesusChrist.org*
Legal	John Catron *Asesor Legal de Área*	***+51 998 477 531*** *John.catron@churchofjesuschrist.org*
Historia Familiar	Dulio Delgado *Gerente de Historia Familiar*	01 317 7040 / ***998 477 383*** *DelgadoDR@familysearch.org*
Comunicación (Asuntos Públicos)	Walter Bobadilla *Director Nacional de Comunicación*	***998 334 468*** *WBobadilla@ChurchOfJesusChrist.org*

DEPARTAMENTO	RESPONSABLE	INFORMACIÓN
Seminarios e Institutos	Héctor Zúñiga *Director Regional*	01 202 6035 / ***965 379 543*** ***ZunigaH@ChurchOfJesusChrist.org***
Historia de la Iglesia	Orlando Handa *Gerente Multi - Área*	01 317 7143 / ***948 606 015*** ***HandaOX@ChurchOfJesusChrist.org***
Templo de Lima	J. Arturo Leiva *Registrador del Templo*	01 612 7204 / ***998 477 404*** ***LeivaJA@ChurchOfJesusChrist.org***
Templo de Trujillo	Pedro A. Miranda *Registrador del Templo*	044 602 135 / ***951 481 603*** ***PMiranda@ChurchOfJesusChrist.org***
Templo de Arequipa	Fernando Del Carpio *Registrador del Templo*	054 640 307 / ***959 380 732*** ***Fernando.DelCarpio@ChurchOfJesusChrist.org***
Centro de Capacitación Misional	Julián Palacio *Gerente CCM de Lima*	01 713 8388 / ***938 146 310*** ***Julian.Palacio@ChurchOfJesusChrist.org***
Centro de Capacitación Misional	John Gallego *Gerente CCM de Bogotá*	***+57 315 594 8685*** (Colombia) ***GallegoJA@ChurchOfJesusChrist.org***

APOYO A LÍDERES Y MIEMBROS (ALM)

Para presidentes de Estaca y Distrito

ALM es un segundo nivel de soporte al cual podrá reportar (escalar) problemas sin resolver, solicitudes pendientes u otras observaciones con el servicio y atención a los líderes y miembros. El Coordinador ALM es su contacto para atender este tipo de inquietudes administrativas.

JAVIER CAÑAR
Coordinador ALM Perú - Región Norte
Cel: + 593 99 833 0627
CanarJS@ChurchOfJesusChrist.org

LUIS ALFONSO PIZARRO
Coordinador ALM
Cel. ***317 371 3877***
Of. 1 326 6505
PizarroLA@ChurchOfJesusChrist.org

PABLO ROCABADO
Coordinadora ALM Perú - Región Sur e Iquitos
Cel. ***+59 172 139 254***
Rocabadop@churchofjesuschrist.org

GERARDO CAMPERO
Gerente ALM de Área
Cel. ***998 477 392***
Of. 01 317 7170
CamperoGM@ChurchOfJesusChrist.org

Actualización: Febrero de 2023
Para acceder a la versión en línea más actualizada:
https://sudsano.org/guiarapida

OFICINAS DEL ÁREA SUDAMÉRICA NOROESTE

Calle El Grifo Nro. 151
Urbanización Campo Verde, La Molina
Lima, Perú
01 317 7000

LA IGLESIA DE JESUCRISTO DE LOS SANTOS DE LOS ÚLTIMOS DÍAS