

2024

Guía Rápida

para líderes del sacerdocio







Perú


Regiones Norte y Sur

Asuntos Temporales
Área Sudamérica Noroeste



Información importante:

Pensando en brindarle una mejor experiencia, esta versión digital ha sido diseñada para vincular de forma automática los correos electrónicos  , las páginas web  y los números de celular con  WhatsApp . Para acceder a estas y a otras aplicaciones y recursos, busque esta imagen  . Todo está a un solo clic.

*Para obtener la actualización más reciente de la Guía Rápida ingrese al siguiente enlace: **<https://sudsano.org/guiarapida>** *

APRECIADO LÍDER DEL SACERDOCIO

Con el fin de mejorar el servicio y la atención a los líderes, se ha creado este material de consulta rápida para que pueda acceder al soporte administrativo de la Iglesia de manera más fácil y eficiente.

El propósito de la Guía Rápida es conectarlo con personas o recursos que podrán resolver sus inquietudes. Considere el soporte local que tiene en su unidad para luego, si fuera necesario, acudir al primer nivel de atención (ver pág. 2 y 3).

El Departamento de Servicios Globales es el contacto inicial para una variedad de consultas relacionadas principalmente a las finanzas en las unidades, mantenimiento de registros y soporte en tecnología.

Adicionalmente, existen representantes locales de la Iglesia para atender otro tipo de necesidades, como mantenimiento de edificios, coordinación de viajes de futuros misioneros, servicios de bienestar y autosuficiencia, etc.

Los Setentas de Área, presidentes de misión, estaca y distrito podrán comunicarse con su gerente de soporte a líderes para escalar asuntos no resueltos o para reportar desafíos con el servicio (ver pág. 10).

Confiamos que este material será de mucha utilidad para aliviar la carga administrativa de su sagrado llamamiento.

Atentamente,

El equipo de Apoyo a Líderes y Miembros
Asuntos Temporales | Área Sudamérica Noroeste



RUTA PARA ESCALAR NECESIDADES ADMINISTRATIVAS EN LAS UNIDADES

B A R R I O / R A M A

	Responsable del soporte en la Unidad	1° Nivel de atención
Propiedades	Representante de edificio de barrio	Administrador de Propiedades (FM) <i>(Para reportar problemas utilice el FIR)</i>
Finanzas y Registros	Secretarios de barrio	Departamento de Servicios Globales (GSD) 01 317 7123 <i>(línea local)</i> 0 800 76 981 <i>(línea gratuita)</i> + 51 1 317 7041  <i>(Whatsapp)</i> 
Tecnología y Sistemas	Especialista de Tecnología de estaca	
Distribución (Materiales)	Secretarios y líderes autorizados de barrio	
Bienestar y Autosuficiencia	Especialista de Bienestar de barrio	Centro de Recursos de Bienestar y Autosuficiencia de la estaca
Seminarios e Institutos	Maestro de Seminarios e Institutos	Supervisor SEI de estaca
Historia Familiar	Consultor de templo e HF de barrio / Especialista de Tecnología de estaca	Ayuda Family Search <i>(línea gratuita)</i> 0 800 71 121 Web: familysearch.org/help Correo Soporte@familysearch.org
Comunicación (Asuntos Públicos)	_____	Director de Comunicación de estaca

RUTA PARA ESCALAR NECESIDADES ADMINISTRATIVAS EN LAS UNIDADES

ESTACA / DISTRITO

	Responsable del soporte en la Unidad	1º Nivel de atención	2º Nivel de atención
Propiedades	Representante de Propiedades de estaca	Administrador de Propiedades (FM) <i>(Para reportar problemas utilice el FR)</i>	GERENTE DE SOPORTE A LIDERES (Apoyo a Líderes y Miembros) <i>Para Presidentes de Estaca y Distrito</i>
Finanzas y Registros	Secretarios de estaca	Departamento de Servicios Globales (GSD) 01 317 7123 <i>(línea local)</i> 0 800 76 981 <i>(línea gratuita)</i> + 51 1 317 7041 <i>(Whatsapp)</i> 	
Tecnología y Sistemas	Especialista de Tecnología de estaca		
Distribución (Materiales)	Secretarios y líderes autorizados de estaca		
Bienestar y Autosuficiencia	Centro de Recursos de Bienestar y Autosuficiencia de la estaca	Gerente de Bienestar y Autosuficiencia	
Seminarios e Institutos	Supervisor SEI de estaca	Coordinador de Seminarios e Institutos	
Historia Familiar	Consultor de templo e HF de estaca / Especialista de Tecnología de estaca	Ayuda Family Search <i>(línea gratuita)</i> 0 800 71 121 Web: <i>familysearch.org/help</i> Correo <i>Soporte@familysearch.org</i>	
Comunicación (Asuntos Públicos)	Director de Comunicación de estaca	Director Nacional de Comunicación	
Visas y Viajes	_____	Coordinador de viajes	

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GLOBALES (GSD)

 **0 800 76 981**
Línea gratuita

 **01 317 7123**
Línea local

 **+ 51 1 317 7041**
Whatsapp 

 **LMS-SANW@ChurchOfJesusChrist.org**



Horario de atención

Lunes y viernes – 6:00 am a 7:00 pm


Martes, miércoles y jueves – 6:00 am a 10:00 pm

Sábado y domingo – No hay atención



El Departamento de Servicios Globales es el primer nivel de atención principalmente para los siguientes servicios:

SERVICIOS	DESCRIPCIÓN	RECURSOS 
Distribución de materiales	Pedido de materiales, consultas y reclamos	Tienda en línea: <i>store.ChurchOfJesusChrist.org</i>
Finanzas y Registros	Finanzas de unidades, registros de membresía y registros confidenciales	Centro de Ayuda: <i>ChurchOfJesusChrist.org/help/support</i> Recursos de Finanzas y Registros del Área <i>https://sudsano.org/fin-reg</i>
Tecnología para centros de reuniones	Soporte y ayuda con transmisiones, computadoras, difusión por web, otros	Boletines y tutoriales respecto a tecnología del Área <i>https://sudsano.org/tec</i> Fuentes de recursos para líderes y secretarios (FRLS) <i>LCR.ChurchOfJesusChrist.org</i>

Para tratar asuntos confidenciales escribir a:

msr-confrec@ChurchOfJesusChrist.org 

ASISTENTES AL AUDITOR DEL ÁREA (AAA)

CONSEJOS DE COORDINACIÓN	RESPONSABLE	INFORMACIÓN  
Auditor de Área	Élder Joseph Rand Ridges	998 477 475 <i>ridgesjr@churchofjesuschrist.org</i>

Región Norte

Chiclayo	César A. Calderón	960 325 701 <i>calasce327@hotmail.com</i>
Trujillo Norte	Rafael Antonio Patiño	992 029 383 <i>antoniorafaelpa.5@gmail.com</i>
Trujillo Sur	Luis Vidal	944 425 289 <i>luisvidal30@hotmail.com</i>
Piura	Juan Herrera	998 133 720 <i>jrherreralejabo@gmail.com</i>

Región Sur

Arequipa	Edgar Berrios	978 097 971 <i>eberriosmeza87@gmail.com</i>
Arequipa (Tacna)	Roger Valdivia	914 103 537 <i>roger.valdivia@hotmail.com</i>
Cusco	Victor Condori	984 891 022 <i>victorlct1972@gmail.com</i>
Cusco (Puno)	Percy Chambilla	950 952 940 <i>chambillape@hotmail.com</i>
Huancayo	James Maraví	962 932 155 <i>jmaravid@hotmail.com</i>
Iquitos (Estacas Iquitos)	Carlos Francisco del Busto	927 966 177 <i>delbustopancho@gmail.com</i>
Iquitos (Pucallpa, Tarapoto y Mayobamba)	Alan Salazar	987 787 874 <i>alanrsalazar@gmail.com</i>

DEPARTAMENTO DE PROPIEDADES

Proveer centros de adoración por medio de mantenimiento y reparación de edificios, construcciones y alquileres.

ADMINISTRADORES DE PROPIEDADES

ZONA	NOMBRE	INFORMACIÓN  
Región Norte		
Chiclayo	Augusto Ordinola	074 231 266 / 978 426 526 <i>OrdinolaAR@ChurchOfJesusChrist.org</i>
Chimbote	Leonardo Abad	043 310 605 / 949 571 148 <i>AbadLE@ChurchOfJesusChrist.org</i>
Piura	Fredy Arroyo	073 323 296 / 968 406 415 <i>ArroyoFR@ChurchOfJesusChrist.org</i>
Trujillo	Milton Nuñez	044 203 110 / 948 606 017 <i>NunezME@ChurchOfJesusChrist.org</i>
Iquitos	Deyvi M. Ruiz	01 342 4511 / 944 950 210 <i>RuizDM@churchofjesuschrist.org</i>

Región Sur

Arequipa Tacna	José Giraldez	054 213 006 / 958 589 756 <i>GiraldezJM@ChurchOfJesusChrist.org</i>
Cusco	Antonio Bello	084 222 988 / 984 015 328 <i>BelloAF@ChurchofJesusChrist.org</i>
Huancayo	Federico Rosas	064 218 819 / 954 432 746 <i>RosasFA@ChurchOfJesusChrist.org</i>
Ica	Yván J. Sanchez	056 237 986 / 959 086 504 <i>sanchezyj@churchofjesuschrist.org</i>

Las estacas Ventanilla y Cajamarca, son administradas por las zonas Lima Norte y Lima Oeste, respectivamente (Ver guía Rápida Región Lima).

Otros recursos:



FIR

Aplicación para reportar problemas en las propiedades de la Iglesia



MANUAL

Pautas de Administración de Propiedades para centros de reuniones y otras propiedades de la Iglesia



DEPARTAMENTO DE VISAS Y VIAJES

Orientación para la obtención de documentos de viaje y coordinación de itinerarios de viaje para futuros misioneros.

RESPONSABLE	INFORMACIÓN  
Alder Herrera <i>Coordinador</i>	989 324 400 alderluisin@churchofjesuschrist.org
Juan Chuquisana <i>Coordinador</i>	943 077 194 jhonpaul4@ChurchofJesusChrist.org
Miguel Ascarruz <i>Coordinador</i>	938 911 315 ascarruzma@ChurchofJesusChrist.org
Mónica Bazul <i>Coordinadora</i>	962 981 675 bazulme@ChurchofJesusChrist.org


DEPARTAMENTO MISIONAL

Recomendaciones y llamamientos misionales:


- Para adelanto, postergación o cancelación de llamamientos misionales
- Problemas con el sistema en línea para recomendaciones misionales (enviar captura de pantalla)

Escribir a: misioneros-SANO@ChurchOfJesusChrist.org 

- Para solicitar retorno a la misión (por relevo temprano)

Escribir a: reinstatements@ChurchOfJesusChrist.org 

- Para realizar solicitudes de misioneros de servicio

Escribir a: SSM-Recommendations@churchofjesuschrist.org
con copia al correo servicio-sano@churchofjesuschrists.org 

DEPARTAMENTO DE BIENESTAR Y AUTOSUFICIENCIA

Asesoramiento en Educación, Empleo, Emprendimiento, Bienestar, Ayuda Emocional y Respuesta a Emergencias.

GERENTES DE BIENESTAR Y AUTOSUFICIENCIA


Región Norte

CONSEJO DE COORDINACIÓN	RESPONSABLE	INFORMACIÓN  
Piura, Chidayo *(Tarapoto, Moyobamba)	Raúl Mata	948 601 804 <i>MataRA@ChurchOfJesusChrist.org</i>
Trujillo Norte, Trujillo Sur *(Pucallpa, Centenario)	Juan Leyva	959 585 239 <i>LeyvaJA@ChurchOfJesusChrist.org</i>

Región Sur

CONSEJO DE COORDINACIÓN	RESPONSABLE	INFORMACIÓN  
*Arequipa, **Cusco	Rudy Palhua	976 659 923 <i>Rpalhua@ChurchofJesusChrist.org</i>
Huancayo *Iquitos (ciudad)	Alex Arangoitia	959 421 247 <i>arangoitiaaj@churchofjesuschrist.org</i>
*(Tacna, *Moquegua) **Puerto Maldonado	Alexander Príncipe	998 477 451 <i>alexander.principe@ChurchofJesusChrist.org</i>

Recursos de Bienestar y Autosuficiencia:

SudamericaNoroeste.LaIglesiaDeJesusucristo.org 

(Ingrese a "Recursos de Área / Bienestar y Autosuficiencia")

OTROS CONTACTOS Y SERVICIOS DE LA IGLESIA

DEPARTAMENTO	RESPONSABLE	INFORMACIÓN  
Seguridad	José Ferney <i>Gerente de Seguridad</i>	01 317 7140 / 998 477 529 VanegasJF@ChurchOfJesusChrist.org
Contraloría	Dario Vallejo <i>Contralor de Área</i>	01 317 7110 / +51 998 477 529 (Perú) VallejoRD@ChurchOfJesusChrist.org
Legal	John Catron <i>Asesor Legal de Área</i>	+51 998 477 531 John.Catron@ChurchOfJesusChrist.org
Historia Familiar	Dulio Delgado <i>Gerente de Historia Familiar</i>	01 317 7040 / 998 477 383 DelgadoDR@familysearch.org
Comunicación (Asuntos Públicos)	Walter Bobadilla <i>Director Nacional de Comunicación</i>	998 334 468 WBobadilla@ChurchOfJesusChrist.org
Seminarios e Institutos	Héctor Zúñiga <i>Director Regional</i>	01 202 6035 / 965 379 543 ZunigaH@ChurchOfJesusChrist.org
Historia de la Iglesia	Orlando Handa <i>Gerente Multi - Área</i>	01 317 7143 / 948 606 015 HandaOX@ChurchOfJesusChrist.org
Templo de Lima	Ysrael Breña <i>Registrador del Templo</i>	01 612 7204 / 977 918 587 Leivaja@ChurchOfJesusChrist.org
Templo de Trujillo	Pedro A. Miranda <i>Registrador del Templo</i>	044 602 135 / 951 481 603 PMiranda@ChurchOfJesusChrist.org
Templo de Arequipa	Fernando Del Carpio <i>Registrador del Templo</i>	054 640 307 / 959 380 732 Fernando.DelCarpio@ChurchOfJesusChrist.org
Centro de Capacitación Misional	Julián Palacio <i>Gerente CCM de Lima</i>	01 713 8388 / 938 146 310 Julian.Palacio@ChurchOfJesusChrist.org

APOYO A LÍDERES Y MIEMBROS

Para presidentes de Estaca y Distrito

El Gerente de Soporte a Líderes es un segundo nivel de apoyo al cual podrá reportar (escalar) problemas sin resolver, solicitudes pendientes u otras observaciones con el servicio y atención a los líderes y miembros. El El Gerente de Soporte a Líderes es su contacto para atender este tipo de inquietudes administrativas.



JAVIER CAÑAR

Gerente de Soporte a Líderes - Región Norte

Cel. **+593 99 833 0627**

Of. +593 02 398 9530

CanarJS@ChurchOfJesusChrist.org



PABLO MOGROVEJO

Gerente de Soporte a Líderes

Cel. **+591 7154 0752**

pabломogrovejo@churchofjesuschrist.org



GERARDO CAMPERO

Gerente de Soporte a Líderes de Área


Cel. **998 477 392**

Of. 01 317 7170

CamperoGM@ChurchOfJesusChrist.org



Actualización: Abril de 2024
Para acceder a la versión en línea más actualizada:

<https://sudsano.org/guiarapida> 



OFICINAS DEL ÁREA SUDAMÉRICA NOROESTE

Calle El Grifo Nro. 151
Urbanización Campo Verde, La Molina
Lima, Perú
01 317 7000

