

2024

Guía Rápida

para líderes del sacerdocio







Perú


Región Lima

Asuntos Temporales
Área Sudamérica Noroeste



Información importante:

Pensando en brindarle una mejor experiencia, esta versión digital ha sido diseñada para vincular de forma automática los correos electrónicos , las páginas web  y los números de celular con  WhatsApp. Para acceder a estas y a otras aplicaciones y recursos, busque esta imagen . Todo está a un solo clic.

Para obtener la actualización más reciente de la Guía Rápida ingrese al siguiente enlace: <https://sudsano.org/guiarapida> 

APRECIADO LÍDER DEL SACERDOCIO

Con el fin de mejorar el servicio y la atención a los líderes, se ha creado este material de consulta rápida para que pueda acceder al soporte administrativo de la Iglesia de manera más fácil y eficiente.

El propósito de la Guía Rápida es conectarlo con personas o recursos que podrán resolver sus inquietudes. Considere el soporte local que tiene en su unidad para luego, si fuera necesario, acudir al primer nivel de atención (ver pág. 2 y 3).

El Departamento de Servicios Globales es el contacto inicial para una variedad de consultas relacionadas principalmente a las finanzas en las unidades, mantenimiento de registros y soporte en tecnología.

Adicionalmente, existen representantes locales de la Iglesia para atender otro tipo de necesidades, como mantenimiento de edificios, coordinación de viajes de futuros misioneros, servicios de bienestar y autosuficiencia, etc.

Los Setentas de Área, presidentes de misión, estaca y distrito podrán comunicarse con su gerente de soporte a líderes para escalar asuntos no resueltos o para reportar desafíos con el servicio (ver pág. 10).

Confiamos que este material será de mucha utilidad para aliviar la carga administrativa de su sagrado llamamiento.

Atentamente,

El equipo de Apoyo a Líderes y Miembros
Asuntos Temporales | Área Sudamérica Noroeste

RUTA PARA ESCALAR NECESIDADES ADMINISTRATIVAS EN LAS UNIDADES

B A R R I O / R A M A

| | Responsable del soporte en la Unidad | 1º Nivel de atención |
|--|---|--|
| Propiedades | Representante de edificio de barrio | Administrador de Propiedades (FM) <i>(Para reportar problemas utilice el FIR)</i> |
| Finanzas y Registros | Secretarios de barrio | Departamento de Servicios Globales (GSD) |
| Tecnología y Sistemas | Especialista de Tecnología de estaca | 01 317 7123 <i>(línea local)</i> |
| Distribución (Materiales) | Secretarios y líderes autorizados de barrio | 0 800 76 981 <i>(línea gratuita)</i> + 51 1 317 7041  <i>(Whatsapp)</i>  |
| Bienestar y Autosuficiencia | Especialista de Bienestar de barrio | Centro de Recursos de Bienestar y Autosuficiencia de la estaca |
| Seminarios e Institutos | Maestro de Seminarios e Institutos | Supervisor SEI de estaca |
| Historia Familiar | Consultor de templo e HF de barrio / Especialista de Tecnología de estaca | Ayuda Family Search <i>(línea gratuita)</i> 0 800 71 121 Web: <i>familysearch.org/help</i> Correo <i>Soporte@familysearch.org</i> |
| Comunicación (Asuntos Públicos) | _____ | Director de Comunicación de estaca |

RUTA PARA ESCALAR NECESIDADES ADMINISTRATIVAS EN LAS UNIDADES

ESTACA / DISTRITO

| | Responsable del soporte en la Unidad | 1º Nivel de atención | 2º Nivel de atención |
|--|---|--|--|
| Propiedades | Representante de Propiedades de estaca | Administrador de Propiedades (FM) <i>(Para reportar problemas utilice el FIR)</i> | GERENTE DE SOPORTE A LIDERES (Apoyo a Líderes y Miembros) <i>Para Presidentes de Estaca y Distrito</i> |
| Finanzas y Registros | Secretarios de estaca | Departamento de Servicios Globales (GSD) 01 317 7123 <i>(línea local)</i> 0 800 76 981 <i>(línea gratuita)</i> + 51 1 317 7041  <i>(Whatsapp)</i>  | |
| Tecnología y Sistemas | Especialista de Tecnología de estaca | | |
| Distribución (Materiales) | Secretarios y líderes autorizados de estaca | | |
| Bienestar y Autosuficiencia | Centro de Recursos de Bienestar y Autosuficiencia de la estaca | Gerente de Bienestar y Autosuficiencia | |
| Seminarios e Institutos | Supervisor SEI de estaca | Coordinador de Seminarios e Institutos | |
| Historia Familiar | Consultor de templo e HF de estaca / Especialista de Tecnología de estaca | Ayuda Family Search <i>(línea gratuita)</i> 0 800 71 121 Web: familysearch.org/help Correo Soporte@familysearch.org | |
| Comunicación (Asuntos Públicos) | Director de Comunicación de estaca | Director Nacional de Comunicación | |
| Visas y Viajes | _____ | Coordinador de viajes | |

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GLOBALES (GSD)

 **0 800 76 981**
(línea gratuita)

 **01 317 7123**
(línea local)

 **+ 51 1 317 7041**
Whatsapp

 **LMS-SANW@ChurchOfJesusChrist.org**



Horario de atención

Lunes y viernes – 6:00 am a 7:00 pm
Martes, miércoles y jueves – 6:00 am a 10:00 pm
Sábado y domingo – No hay atención



El Departamento de Servicios Globales es el primer nivel de atención principalmente para los siguientes servicios:

| SERVICIOS | DESCRIPCIÓN | RECURSOS  |
|--------------------------------------|--|--|
| Distribución de materiales | Pedido de materiales, consultas y reclamos | Tienda en línea: <i>store.ChurchOfJesusChrist.org</i> |
| Finanzas y Registros | Finanzas de unidades, registros de membresía y registros confidenciales | Centro de Ayuda: <i>ChurchOfJesusChrist.org/help/support</i> Recursos de Finanzas y Registros del Área <i>https://sudsano.org/fin-reg</i> |
| Tecnología para centros de reuniones | Soporte y ayuda con transmisiones, computadoras, difusión por web, otros | Boletines y tutoriales respecto a tecnología del Área <i>https://sudsano.org/tec</i> Fuentes de recursos para líderes y secretarios (FRLS) <i>LCR.ChurchOfJesusChrist.org</i> |

Para tratar asuntos confidenciales escribir a:

msr-confrec@churchofjesuschrist.org



ASISTENTES AL AUDITOR DEL ÁREA (AAA)

| CONSEJO DE COORDINACIÓN | DESCRIPCIÓN | RECURSOS   |
|-------------------------|--------------------------|--|
| Auditor de Área | Élder Joseph Rand Ridges | 998 477 475 <i>ridgesjr@churchofjesuschrist.org</i> |
| Limatambo | Herberth Alarcón | 968 287 736 <i>alarconah@churchofjesuschrist.org</i> |
| Lima Este | Julio Malaver | 997 108 685 <i>fammalavergamboa@hotmail.com</i> |
| Lima Central | Francisco Chinchay | 965 859 731 <i>chinchayvf@gmail.com</i> |
| Lima Oeste | Eder Muñoz | 981 529 954 <i>ederismael@gmail.com</i> |
| Lima Sur | Victor Sarria | 995 320 122 <i>vjsarria@hotmail.com</i> |
| Lima Norte | John Morales | 965 379 510 <i>moralesj@churchofjesuschrist.org</i> |

DEPARTAMENTO DE PROPIEDADES

Proveer centros de adoración por medio de mantenimiento y reparación de edificios, construcciones y alquileres.

ADMINISTRADORES DE PROPIEDADES

| ZONA* | NOMBRE | INFORMACIÓN   |
|---------------------|------------------|---|
| Lima Central | Abel Zumaeta | 998 477 485 <i>abelzumaeta@ChurchofjesusChrist.org</i> |
| Limatambo | Raúl Palacios | 01 263 2878 / 998 477 419 <i>PalaciosRJ@ChurchofjesusChrist.org</i> |
| Lima Este | Jaime Castro | 983 685 457 <i>castrojj@ChurchofjesusChrist.org</i> |
| Lima Norte | Paulino Pinto | 01 342 4511 / 998 477 415 <i>PintoPC@ChurchOfjesusChrist.org</i> |
| Lima Oeste | Máximo Gil | 998 477 488 <i>GilLayzaMI@ChurchOfjesusChrist.org</i> |
| Lima Sur | Yván J. Sanchez | 1 263 4056 / 959 086 504 <i>sanchezyj@churchofjesuschrist.org</i> |
| Lima Administrativa | Mirian Hernandez | 998 477 393 <i>HernandezMH@ChurchofjesusChrist.org</i> |

* La distribución de zonas de OyM es distinta a los Consejos de Coordinación.

Otros recursos:



FIR

Aplicación para reportar problemas en las propiedades de la Iglesia



MANUAL

Pautas de Administración de Propiedades para centros de reuniones y otras propiedades de la Iglesia

DEPARTAMENTO DE VISAS Y VIAJES

Orientación para la obtención de documentos de viaje y coordinación de itinerarios de viaje para futuros misioneros.

| RESPONSABLE | INFORMACIÓN  |
|---------------------------------------|--|
| Alder Herrera <i>Coordinador</i> | 989 324 400 <i>alderluisin@churchofjesuschrist.org</i> |
| Juan Chuquisana <i>Coordinador</i> | 943 077 194 <i>jhonpaul4@ChurchofJesusChrist.org</i> |
| Miguel Ascarruz <i>Coordinador</i> | 938 911 315 <i>ascarruzma@ChurchofJesusChrist.org</i> |
| Mónica Bazul <i>Coordinadora</i> | 962 981 675 <i>bazulme@ChurchofJesusChrist.org</i> |

Recomendaciones y llamamientos misionales:


- Para adelanto, postergación o cancelación de llamamientos misionales
- Problemas con el sistema en línea para recomendaciones misionales (enviar captura de pantalla)

Escribir a: ***misioneros-SANO@ChurchOfJesusChrist.org*** 

- Para solicitar retorno a la misión (por relevo temprano)

Escribir a: ***reinstatements@ChurchOfJesusChrist.org*** 

- Para realizar solicitudes de misioneros de servicio

Escribir a: ***SSM-Recommendations@churchofjesuschrist.org***
con copia al correo ***servicio-sano@churchofjesuschrists.org*** 


DEPARTAMENTO DE BIENESTAR Y AUTOSUFICIENCIA

Asesoramiento en Educación, Empleo, Emprendimiento, Bienestar, Ayuda Emocional y Respuesta a Emergencias.

GERENTES DE BIENESTAR Y AUTOSUFICIENCIA

| CONSEJO DE COORDINACIÓN | RESPONSABLE | INFORMACIÓN  |
|--------------------------------|--------------------|--|
| Lima Norte, Lima Oeste | Jorge Ramos | 998 477 441 <i>RamosJU@ChurchOfJesusChrist.org</i> |
| Lima Central | Carlos Hale | 998705324 <i>haleca@ChurchofjesusChrist.org</i> |
| Lima Este | Alex Arangoitia | 959 421 247 <i>arangoitiaaj@churchofjesuschrist.org</i> |
| Lima Sur, Limatambo | Edwin Orihuela | 998 477 536 <i>OrihuelaEV@ChurchOfJesusChrist.org</i> |

SERVICIOS PARA LA FAMILIA - PSICOTERAPEUTA

| CONSEJO DE COORDINACIÓN | RESPONSABLE | INFORMACIÓN  |
|--|--------------------|--|
| Lima Este, Lima Oeste, Iquitos | Sandra Ramírez | 942845719 <i>ramirezSX@churchofjesuschrist.org</i> |
| Trujillo Norte y Sur, Piura, Chiclayo, Limatambo | Anita Tello | 956235806 <i>anitatello@churchfjesuschrist.org</i> |
| Lima Norte, Lima Sur, Arequipa, Cusco, Huancayo | Kathie Tello | 964199639 <i>kathie.tello@churchofjesuschrist.org</i> |

Recursos de Bienestar y Autosuficiencia

- **SudamericaNoroeste.LaIglesiaDeJesuscristo.org**
(Ingrese a "Recursos de Área / Bienestar y Autosuficiencia")

OTROS CONTACTOS Y SERVICIOS DE LA IGLESIA

| DEPARTAMENTO | RESPONSABLE | INFORMACIÓN   |
|------------------------------------|--|---|
| Seguridad | José Ferney <i>Gerente de Seguridad</i> | 01 317 7140 / 998 477 529 VanegasJF@ChurchOfJesusChrist.org |
| Contraloría | Dario Vallejo <i>Contralor de Área</i> | 01 317 7110 / +51 998 477 529 VallejoRD@ChurchOfJesusChrist.org |
| Legal | John Catron <i>Asesor Legal de Área</i> | +51 998 477 531 John.catron@churchofjesuschrist.org |
| Historia Familiar | Dulio Delgado <i>Gerente de Historia Familiar</i> | 01 317 7040 / 998 477 383 DelgadoDR@familysearch.org |
| Comunicación (Asuntos Públicos) | Walter Bobadilla <i>Director Nacional de Comunicación</i> | 998 334 468 WBobadilla@ChurchOfJesusChrist.org |
| Seminarios e Institutos | Héctor Zúñiga <i>Director Regional</i> | 01 202 6035 / 965 379 543 ZunigaH@ChurchOfJesusChrist.org |
| Historia de la Iglesia | Orlando Handa <i>Gerente Multi - Área</i> | 01 317 7143 / 948 606 015 HandaOX@ChurchOfJesusChrist.org |
| Templo de Lima | Ysrael Breña <i>Registrador del Templo</i> | 01 612 7204 / 977 918 587 ybrea@ChurchOfJesusChrist.org |
| Templo de Trujillo | Pedro A. Miranda <i>Registrador del Templo</i> | 044 602 135 / 951 481 603 PMiranda@ChurchOfJesusChrist.org |
| Templo de Arequipa | Fernando Del Carpio <i>Registrador del Templo</i> | 054 640 307 / 959 380 732 Fernando.DelCarpio@ChurchOfJesusChrist.org |
| Centro de Capacitación Misional | Julián Palacio <i>Gerente CCM de Lima</i> | 01 713 8388 / 938 146 310 Julian.Palacio@ChurchOfJesusChrist.org |

APOYO A LÍDERES Y MIEMBROS

Para presidentes de Estaca y Distrito

El Gerente de Soporte a Líderes es un segundo nivel de apoyo al cual podrá reportar (escalar) problemas sin resolver, solicitudes pendientes u otras observaciones con el servicio y atención a los líderes y miembros. El Gerente de Soporte a Líderes es su contacto para atender este tipo de inquietudes administrativas.



JAVIER CAÑAR

Gerente de Soporte a Líderes - Región Norte

Cel: + 593 99 833 0627

CanarJS@ChurchOfJesusChrist.org



LUIS ALFONSO PIZARRO

Gerente de Soporte a Líderes

Cel. 317 371 3877

Of. 1 326 6505

PizarroLA@ChurchOfJesusChrist.org



PABLO MOGROVEJO

Gerente de Soporte a Líderes

Cel. +591 7154 0752

pabломogrovejo@churchofjesuschrist.org



GERARDO CAMPERO

Gerente de Soporte a Líderes de Área

Cel. 998 477 392

Of. 01 317 7170

CamperoGM@ChurchOfJesusChrist.org



Actualización: Abril de 2024
Para acceder a la versión en línea más actualizada:

<https://sudsano.org/guiarapida>



**OFICINAS DEL ÁREA
SUDAMÉRICA NOROESTE**

Calle El Grifo Nro. 151
Urbanización Campo Verde, La Molina
Lima, Perú
01 317 7000

