

2 0 2 4

Guía Rápida

para Líderes del sacerdocio








Bolivia

Asuntos Temporales
Área Sudamérica Noroeste



Información importante:

Pensando en brindarle una mejor experiencia, esta versión digital ha sido diseñada para vincular de forma automática los correos electrónicos  , las páginas web  y los números de celular con  WhatsApp . Para acceder a estas y a otras aplicaciones y recursos, busque esta imagen  . Todo está a un solo clic.

*Para obtener la actualización más reciente de la Guía Rápida ingrese al siguiente enlace: **<https://sudsano.org/guiarapida>** *

APRECIADO LÍDER DEL SACERDOCIO

Con el fin de mejorar el servicio y la atención a los líderes, se ha creado este material de consulta rápida para que pueda acceder al soporte administrativo de la Iglesia de manera más fácil y eficiente.

El propósito de la Guía Rápida es conectarlo con personas o recursos que podrán resolver sus inquietudes. Considere el soporte local que tiene en su unidad para luego, si fuera necesario, acudir al primer nivel de atención (ver pág. 2 y 3).

El Departamento de Servicios Globales es el contacto inicial para una variedad de consultas relacionadas principalmente a las finanzas en las unidades, mantenimiento de registros y soporte en tecnología.

Adicionalmente, existen representantes locales de la Iglesia para atender otro tipo de necesidades, como mantenimiento de edificios, coordinación de viajes de futuros misioneros, servicios de bienestar y autosuficiencia, etc.

Los Setentas de Área, presidentes de misión, estaca y distrito podrán comunicarse con su gerente de soporte a líderes para escalar asuntos no resueltos o para reportar desafíos con el servicio (ver pág. 9).

Confiamos que este material será de mucha utilidad para aliviar la carga administrativa de su sagrado llamamiento.

Atentamente,

El equipo de Apoyo a Líderes y Miembros
Asuntos Temporales | Área Sudamérica Noroeste

RUTA PARA ESCALAR NECESIDADES ADMINISTRATIVAS EN LAS UNIDADES

B A R R I O / R A M A

	Responsable del soporte en la Unidad	1° Nivel de atención
Propiedades	Representante de edificio de barrio	Administrador de Propiedades (FM) <i>(Para reportar problemas utilice el FIR)</i>
Finanzas y Registros	Secretarios de barrio	Departamento de Servicios Globales (GSD)
Tecnología y Sistemas	Especialista de Tecnología de estaca	800 10 9138 <i>(línea gratuita)</i>
Distribución (Materiales)	Secretarios y líderes autorizados de barrio	+ 51 1 317 7041  <i>(Whatsapp)</i>
		
Bienestar y Autosuficiencia	Especialista de Bienestar de barrio	Centro de Recursos de Bienestar y Autosuficiencia de la estaca
Seminarios e Institutos	Maestro de Seminarios e Institutos	Supervisor SEI de estaca
Historia Familiar	Consultor de templo e HF de barrio / Especialista de Tecnología de estaca	Ayuda Family Search <i>(línea gratuita)</i> 800 100 547 Web: familysearch.org/help Correo Soporte@familysearch.org
Comunicación (Asuntos Públicos)	_____	Director de Comunicación de estaca

RUTA PARA ESCALAR NECESIDADES ADMINISTRATIVAS EN LAS UNIDADES

ESTACA / DISTRITO

	Responsable del soporte en la Unidad	1º Nivel de atención	2º Nivel de atención
Propiedades	Representante de Propiedades de estaca	Administrador de Propiedades (FM) <i>(Para reportar problemas utilice el FIR)</i>	GERENTE DE SOPORTE A LIDERES (Apoyo a Líderes y Miembros) <i>Para Presidentes de Estaca y Distrito</i>
Finanzas y Registros	Secretarios de estaca	Departamento de Servicios Globales (GSD)	
Tecnología y Sistemas	Especialista de Tecnología de estaca	800 10 9138 <i>(línea gratuita)</i> + 51 1 317 7041  <i>(Whatsapp)</i> 	
Distribución (Materiales)	Secretarios y líderes autorizados de estaca		
Bienestar y Autosuficiencia	Centro de Recursos de Bienestar y Autosuficiencia de la estaca	Gerente de Bienestar y Autosuficiencia	
Seminarios e Institutos	Supervisor SEI de estaca	Coordinador de Seminarios e Institutos	
Historia Familiar	Consultor de templo e HF de estaca / Especialista de Tecnología de estaca	Ayuda Family Search <i>(línea gratuita)</i> 800 100 547 Web: <i>familysearch.org/help</i> Correo <i>Soporte@familysearch.org</i>	
Comunicación (Asuntos Públicos)	Director de Comunicación de estaca	Director Nacional de Comunicación	
Visas y Viajes	_____	Coordinador de viajes	

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GLOBALES (GSD)



800 10 9138

Línea gratuita



+ 51 1 317 7041

Whatsapp



LMS-SANW@ChurchofJesusChrist.org



Horario de atención

Lunes y viernes – 7:00 am a 8:00 pm

Martes, miércoles y jueves – 7:00 am a 11:00 pm

Sábado y domingo – No hay atención

El Departamento de Servicios Globales es el primer nivel de atención principalmente para los siguientes servicios:

SERVICIOS	DESCRIPCIÓN	RECURSOS 
Distribución de materiales	Pedido de materiales, consultas y reclamos	Tienda en línea: <i>store.ChurchOfJesusChrist.org</i>
Finanzas y Registros	Finanzas de unidades, registros de membresía y registros confidenciales	Centro de Ayuda: <i>ChurchOfJesusChrist.org/help/support</i> Recursos de Finanzas y Registros del Área <i>https://sudsano.org/fin-reg</i>
Tecnología para centros de reuniones	Soporte y ayuda con transmisiones, computadoras, difusión por web, otros	Boletines y tutoriales respecto a tecnología del Área <i>https://sudsano.org/tec</i> Fuentes de recursos para líderes y secretarios (FRLS) <i>LCR.ChurchOfJesusChrist.org</i>

Para tratar asuntos confidenciales escribir a:

msr-confrec@churchofjesuschrist.org



ASISTENTES AL AUDITOR DEL ÁREA (AAA)

CONSEJO DE COORDINACIÓN	DESCRIPCIÓN	RECURSOS  
Auditor de Área	Élder Joseph Rand Ridges	+51 998 477 475 (Perú) <i>ridgesjr@churchofjesuschrist.org</i>
Santa Cruz Norte	John Kelly Diaz	726 513 84 <i>johnkellydiazcamilo@hotmail.com</i>
Santa Cruz	Luis Gonzales	712 353 39 <i>gonzalesramosl@churchofjesuschrist.org</i>
Cochabamba	Esteban Valle Macias	774 318 75 <i>Steve_deve@yahoo.com</i>
La Paz	Gabriel Castel	715 447 70 <i>gabocastel@gmail.com</i>
El Alto	Luis Huallpa Huanca	712 015 03 <i>huallpahuancal@churchofjesuschrist.org</i>

DEPARTAMENTO DE PROPIEDADES

Proveer centros de adoración por medio de mantenimiento y reparación de edificios, construcciones y alquileres.

ADMINISTRADORES DE PROPIEDADES

ZONA*	NOMBRE	INFORMACIÓN 
Cochabamba	José Manuel Padilla	4 452 2579 / 722 229 92 <i>PadillaJM@ChurchOfjesusChrist.org</i>
La Paz Norte	César Navia	2 243 2991 / 720 020 41 <i>NaviaC@ChurchOfjesusChrist.org</i>
La Paz Sur	Rodrigo Calle Peñalosa	2 224 3991 / 720 020 42 <i>CalleRP@ChurchOfjesusChrist.org</i>
Santa Cruz Norte	Pablo Rocabado	3 315 7026 / 721 392 54 <i>Rocabadop@churchofjesuschrist.org</i>
Santa Cruz	Saúl Yerbales	3 157 006 / 721 392 56 <i>YerbalesSE@ChurchOfjesusChrist.org</i>

* La distribución de zonas de OyM es distinta a los Consejos de Coordinación.

Otros recursos:



FIR

Aplicación para reportar problemas en las propiedades de la Iglesia



MANUAL

Pautas de Administración de Propiedades para centros de reuniones y otras propiedades de la Iglesia

DEPARTAMENTO DE VISAS Y VIAJES

Orientación para la obtención de documentos de viaje y coordinación de itinerarios de viaje para futuros misioneros.

RESPONSABLE

Noemí Coca
Coordinadora

INFORMACIÓN



2 243 2451 / 715 417 27
cocan@ChurchOfJesusChrist.org

DEPARTAMENTO MISIONAL

Recomendaciones y llamamientos misionales:

- Para adelanto, postergación o cancelación de llamamientos misionales
- Problemas con el sistema en línea para recomendaciones misionales (enviar captura de pantalla)

Escribir a: misioneros-SANO@ChurchOfJesusChrist.org

- Para solicitar retorno a la misión (por relevo temprano)

Escribir a: reinstatements@ChurchOfJesusChrist.org

- Para realizar solicitudes de misioneros de servicio

Escribir a: SSM-Recommendations@churchofjesuschrist.org
con copia al correo servicio-sano@churchofjesuschrist.org

DEPARTAMENTO DE BIENESTAR Y AUTOSUFICIENCIA

Asesoramiento en Educación, Empleo, Emprendimiento, Bienestar, Ayuda Emocional y Respuesta a Emergencias.

GERENTES DE BIENESTAR Y AUTOSUFICIENCIA

CONSEJO DE COORDINACIÓN

RESPONSABLE

INFORMACIÓN



Santa Cruz,
Santa Cruz Norte

Randol Salazar



721 308 27
SalazarR@ChurchOfJesusChrist.org

La Paz,
Cochabamba
El Alto


Rodrigo Bolivar

720 020 48
BolivarJR@ChurchOfJesusChrist.org

SERVICIOS PARA LA FAMILIA - PSICOTERAPEUTA

CONSEJO DE COORDINACIÓN	RESPONSABLE	INFORMACIÓN  
Todos los consejos	Liz Zabalaga	722 240 76 zabalagal@churchofjesuschrist.org

Recursos de Bienestar y Autosuficiencia:

- **SudamericaNoroeste.LaIglesiaDeJesuscristo.org** 

(Ingrese a "Recursos de Área / Bienestar y Autosuficiencia")

OTROS CONTACTOS Y SERVICIOS DE LA IGLESIA

DEPARTAMENTO	RESPONSABLE	INFORMACIÓN  
Seguridad	José Ferney <i>Gerente de Seguridad</i>	+51 1 317 7140 / +51 998 477 529 (Perú) VanegasJF@ChurchofjesusChrist.org
Contraloría	Dario Vallejo <i>Contralor de Área</i>	+51 1 317 7110 / +51 998 477 529 (Perú) VallejoRD@ChurchOfjesusChrist.org
Legal	David Hancock <i>Asesor Legal de Área</i>	+51 998 477 531 (Perú) david.hancock@ChurchofjesusChrist.org
Historia Familiar	Dulio Delgado <i>Gerente de Historia Familiar</i>	+51 1 317 7040 / +51 998 477 383 (Perú) DelgadoDR@familysearch.org
Comunicación (Asuntos Públicos)	Hugo De la Fuente <i>Director Nacional de Comunicación</i>	765 314 55 HDelaFuenteVirues1@gmail.com
Seminarios e Institutos	Roberto Pacheco <i>Director Regional</i>	+51 1 202 6031 / +51 965 379 516 (Perú) PachecoRC@ChurchOfjesusChrist.org
Historia de la Iglesia	Orlando Handa <i>Gerente Multi - Área</i>	+51 1 317 7143 / +51 948 606 015 (Perú) HandaOX@ChurchOfjesusChrist.org
Templo de Cochabamba	Johny Candia Ovidio <i>Registrador del Templo</i>	+591 44293161 / 674 010 42 johnycandia@churchofjesuschrist.org
Centro de Capacitación Misional	Julián Palacio <i>Gerente CCM de Lima</i>	+51 1 713 8386 / +51 938 146 310 (Perú) Julian.Palacio@ChurchOfjesusChrist.org

APOYO A LÍDERES Y MIEMBROS

Para presidentes de Estaca y Distrito

El Gerente de Soporte a Líderes es un segundo nivel de apoyo al cual podrá reportar (escalar) problemas sin resolver, solicitudes pendientes u otras observaciones con el servicio y atención a los líderes y miembros. El El Gerente de Soporte a Líderes es su contacto para atender este tipo de inquietudes administrativas.



PABLO MOGROVEJO

Gerente de Soporte a Líderes

Cel. **+591 7154 0752**

pablomogrovejo@churchofjesuschrist.org



GERARDO CAMPERO

Gerente de Soporte a Líderes de Área

Cel. **+51 998 477 392** (Perú)

Of. +51 1 317 7170 (Perú)

CamperoGM@ChurchOfJesusChrist.org



Actualización: Febrero 2024

Para acceder a la versión en línea más actualizada:

<https://sudsano.org/guiarapida>





OFICINA DEL CENTRO DE SERVICIOS DE BOLIVIA

Calle Independencia N° 610
esq. Lemoine
Zona Casco Viejo
Santa Cruz, Bolivia
315 7000 / 315 7014 / 315 7002

