

2024

Guía Rápida

para Líderes del sacerdocio








Venezuela

Asuntos Temporales
Área Sudamérica Noroeste



Información importante:

Pensando en brindarle una mejor experiencia, esta versión digital ha sido diseñada para vincular de forma automática los correos electrónicos  , las páginas web  y los números de celular con  WhatsApp . Para acceder a estas y a otras aplicaciones y recursos, busque esta imagen  . Todo está a un solo clic.

*Para obtener la actualización más reciente de la Guía Rápida ingrese al siguiente enlace: **<https://sudsano.org/guiarapida>** *

APRECIADO LÍDER DEL SACERDOCIO

Con el fin de mejorar el servicio y la atención a los líderes, se ha creado este material de consulta rápida para que pueda acceder al soporte administrativo de la Iglesia de manera más fácil y eficiente.

El propósito de la Guía Rápida es conectarlo con personas o recursos que podrán resolver sus inquietudes. Considere el soporte local que tiene en su unidad para luego, si fuera necesario, acudir al primer nivel de atención (ver pág. 2 y 3).

El Departamento de Servicios Globales es el contacto inicial para una variedad de consultas relacionadas principalmente a las finanzas en las unidades, mantenimiento de registros y soporte en tecnología.

Adicionalmente, existen representantes locales de la Iglesia para atender otro tipo de necesidades, como mantenimiento de edificios, coordinación de viajes de futuros misioneros, servicios de bienestar y autosuficiencia, etc.

Los Setentas de Área, presidentes de misión, estaca y distrito podrán comunicarse con su gerente de soporte a líderes para escalar asuntos no resueltos o para reportar desafíos con el servicio (ver pág. 9).

Confiamos que este material será de mucha utilidad para aliviar la carga administrativa de su sagrado llamamiento.

Atentamente,

El equipo de Apoyo a Líderes y Miembros
Asuntos Temporales | Área Sudamérica Noroeste



RUTA PARA ESCALAR NECESIDADES ADMINISTRATIVAS EN LAS UNIDADES

B A R R I O / R A M A

| | Responsable del soporte en la Unidad | 1° Nivel de atención |
|--|---|---|
| Propiedades | Representante de edificio de barrio | Administrador de Propiedades (FM) <i>(Para reportar problemas utilice el FIR)</i> |
| Finanzas y Registros | Secretarios de barrio | Departamento de Servicios Globales (GSD) |
| Tecnología y Sistemas | Especialista de Tecnología de estaca | 0800 240 8765 <i>(línea gratuita)</i> + 51 1 317 7041  <i>(Whatsapp)</i>  |
| Distribución (Materiales) | Secretarios y líderes autorizados de barrio | |
| Bienestar y Autosuficiencia | Especialista de Bienestar de barrio | Centro de Recursos de Bienestar y Autosuficiencia de la estaca |
| Seminarios e Institutos | Maestro de Seminarios e Institutos | Supervisor SEI de estaca |
| Historia Familiar | Consultor de templo e HF de barrio / Especialista de Tecnología de estaca | Ayuda Family Search web: familysearch.org/help correo: Soporte@familysearch.org |
| Comunicación (Asuntos Públicos) | _____ | Director de Comunicación de estaca |

RUTA PARA ESCALAR NECESIDADES ADMINISTRATIVAS EN LAS UNIDADES

ESTACA / DISTRITO

| | Responsable del soporte en la Unidad | 1º Nivel de atención | 2º Nivel de atención |
|--|---|--|--|
| Propiedades | Representante de Propiedades de estaca | Administrador de Propiedades (FM) <i>(Para reportar problemas utilice el FIR)</i> | GERENTE DE SOPORTE A LIDERES (Apoyo a Líderes y Miembros) <i>Para Presidentes de Estaca y Distrito</i> |
| Finanzas y Registros | Secretarios de estaca | Departamento de Servicios Globales (GSD) | |
| Tecnología y Sistemas | Especialista de Tecnología de estaca | 0800 240 8765 <i>(línea gratuita)</i> | |
| Distribución (Materiales) | Secretarios y líderes autorizados de estaca | + 51 1 317 7041  <i>(Whatsapp)</i>  | |
| Bienestar y Autosuficiencia | Centro de Recursos de Bienestar y Autosuficiencia de la estaca | Gerente de Bienestar y Autosuficiencia | |
| Seminarios e Institutos | Supervisor SEI de estaca | Coordinador de Seminarios e Institutos | |
| Historia Familiar | Consultor de templo e HF de estaca / Especialista de Tecnología de estaca | Ayuda Family Search web: familysearch.org/help correo: Soporte@familysearch.org | |
| Comunicación (Asuntos Públicos) | Director de Comunicación de estaca | Director Nacional de Comunicación | |
| Visas y Viajes | _____ | Coordinador de viajes | |

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GLOBALES (GSD)



0800 240 8765

Línea gratuita



+ 51 1 317 7041

Whatsapp



LMS-SANW@ChurchOfJesusChrist.org

Horario de atención

Lunes y viernes - 7:00 am a 8:00 pm

Martes, miércoles y jueves - 7:00 am a 11:00 pm

Sábado y domingo - No hay atención

El Departamento de Servicios Globales es el primer nivel de atención principalmente para los siguientes servicios:

| SERVICIOS | DESCRIPCIÓN | RECURSOS   |
|--------------------------------------|--|--|
| Distribución de materiales | Pedido de materiales, consultas y reclamos | Tienda en línea: <i>store.ChurchOfJesusChrist.org</i> |
| Finanzas y Registros | Finanzas de unidades, registros de membresía y registros confidenciales | Centro de Ayuda: <i>ChurchOfJesusChrist.org/help/support</i> Recursos de Finanzas y Registros del Área <i>https://sudsano.org/fin-reg</i> |
| Tecnología para centros de reuniones | Soporte y ayuda con transmisiones, computadoras, difusión por web, otros | Boletines y tutoriales respecto a tecnología del Área <i>https://sudsano.org/tec</i> Fuentes de recursos para líderes y secretarios (FRLS) <i>LCR.ChurchOfJesusChrist.org</i> |

Para tratar asuntos confidenciales escribir a:

msr-confrec@churchofjesuschrist.org





ASISTENTES AL AUDITOR DEL ÁREA (AAA)

| CONSEJO DE COORDINACIÓN | DESCRIPCIÓN | RECURSOS   |
|-------------------------|--------------------------|--|
| Auditor de Área | Élder Joseph Rand Ridges | +51 998 477 475 (Perú) ridgesjr@churchofjesuschrist.org |
| Barcelona 1 | Jauregui Nieves | 412 088 5888 jaureguinieves@gmail.com |
| Barcelona 2 | Rafael O. Rojas | 426 197 8393 rafaelrojasbolivar@gmail.com |
| Caracas 1 | Jesus Linares | 424 369 8743 linares-unefa@hotmail.com |
| Caracas 2 | Jaime Acevedo | 424 274 6654 acvdojj@gmail.com |
| Maracaibo | Freddy Herrera | 414 374 7826 freddyh40@gmail.com |
| Valencia 1 | Jorge Gonzalez | 416 748 1041 gonzalezjtr@gmail.com |
| Valencia 2 | Luis Hernández | 426 359 5604 luiscarmelo123@gmail.com |

DEPARTAMENTO DE PROPIEDADES

Proveer centros de adoración por medio de mantenimiento y reparación de edificios, construcciones y alquileres.

ADMINISTRADORES DE PROPIEDADES

| ZONA* | NOMBRE | INFORMACIÓN   |
|---------------|------------------|---|
| Caracas Oeste | Yeferson Aguilar | 424 133 7133 / 416 618 0473 YefersonAguilar@ChurchOfJesusChrist.org |
| Centro | Andrid Martínez | 414 322 8591 AndridMartinez@ChurchOfJesusChrist.org |

| ZONA* | NOMBRE | INFORMACIÓN  |
|---------------|--------------------|---|
| Los Andes | Freddy Herrera | 412 326 1678 / 424 725 8979 <i>HerreraFV@ChurchOfjesusChrist.org</i> |
| Occidente | Josmel Sánchez | 261 751 5991 / 414 150 7147 <i>SanchezJX@ChurchOfjesusChrist.org</i> |
| Oriente Norte | Efrain García | 281 274 0905 / 412 276 2910 <i>GarciaER@ChurchOfjesusChrist.org</i> |
| Oriente | Hoolsen A. Jimenez | 291 643 3923 / 426 511 5148 / 412 300 6523 <i>JimenezHA@ChurchOfjesusChrist.org</i> |

* La distribución de zonas de OyM es distinta a los Consejos de Coordinación.

Otros recursos:



FIR

Aplicación para reportar problemas en las propiedades de la Iglesia



MANUAL

Pautas de Administración de Propiedades para centros de reuniones y otras propiedades de la Iglesia

DEPARTAMENTO DE VISAS Y VIAJES


Orientación para la obtención de documentos de viaje y coordinación de itinerarios de viaje para futuros zs.

| RESPONSABLE | INFORMACIÓN  |
|--|---|
| Maria José Chirinos <i>Coordinadora</i> | 212 981 1821 / 414 133 8812 <i>ChirinosMJ@ChurchOfjesusChrist.org</i> |

DEPARTAMENTO MISIONAL

Recomendaciones y llamamientos misionales:


- Para adelanto, postergación o cancelación de llamamientos misionales
- Problemas con el sistema en línea para recomendaciones misionales (enviar captura de pantalla)

Escribir a: ***misioneros-SANO@ChurchOfJesusChrist.org*** 

- Para solicitar retorno a la misión (por relevo temprano)

Escribir a: ***reinstatements@ChurchOfJesusChrist.org*** 



- Para realizar solicitudes de misioneros de servicio

Escribir a: ***SSM-Recommendations@churchofjesuschrist.org***
con copia al correo ***servicio-sano@churchofjesuschrists.org*** 


DEPARTAMENTO DE BIENESTAR Y AUTOSUFICIENCIA

Asesoramiento en Educación, Empleo, Emprendimiento, Bienestar, Ayuda Emocional y Respuesta a Emergencias.

GERENTES DE BIENESTAR Y AUTOSUFICIENCIA

| CONSEJO DE COORDINACIÓN | RESPONSABLE | INFORMACIÓN   |
|-------------------------|-------------|---|
| Barcelona, Caracas | Jhon Palma | 414 010 1792 <i>palmajn@ChurchofJesusChrist.org</i> |
| Maracaibo, Valencia | Josue Diaz | 424 183 7731 <i>CJDiaz@churchofjesuschrist.org</i> |

Recursos de Bienestar y Autosuficiencia:

- SudamericaNoroeste.LaIglesiaDeJesusucristo.org 

(Ingrese a "Recursos de Área / Bienestar y Autosuficiencia")

OTROS CONTACTOS Y SERVICIOS DE LA IGLESIA

| DEPARTAMENTO | RESPONSABLE | INFORMACIÓN   |
|------------------------------------|---|---|
| Seguridad | José Ferney <i>Gerente de Seguridad</i> | +51 1 317 7140 / +51 998 477 529 (Perú) <i>VanegasJF@ChurchOfJesusChrist.org</i> |
| Contraloría | Dario Vallejo <i>Contralor de Área</i> | +51 1 317 7110 / +51 998 477 529 (Perú) <i>VallejoRD@ChurchOfJesusChrist.org</i> |
| Legal | John Catron <i>Asesor Legal de Área</i> | +51 998 477 531 (Perú) _ <i>John.Catron@ChurchOfJesusChrist.org</i> |
| Historia Familiar | Dulio Delgado <i>Gerente de Historia Familiar</i> | +51 1 317 7040 / +51 998 477 383 (Perú) <i>DelgadoDR@familysearch.org</i> |
| Comunicación (Asuntos Públicos) | Viviana Riera de Hofmann <i>Directora Nacional de Comunicación</i> | 424 148 8990 <i>vivianarb11@hotmail.com</i> |
| Seminarios e Institutos | Fernando de Jesús Vivas <i>Director Regional</i> | 241 867 9841 / 424 147 6027 _ <i>VivasF@ChurchOfJesusChrist.org</i> |
| Historia de la Iglesia | Orlando Handa <i>Gerente Multi - Área</i> | +51 1 317 7143 / +51 948 606 015 (Perú) <i>HandaOX@ChurchOfJesusChrist.org</i> |
| Templo de Caracas | Edgardo Elías Angulo <i>Registrador del Templo</i> | 412 300 9247 <i>EAngulo@ChurchOfJesusChrist.org</i> |

APOYO A LÍDERES Y MIEMBROS

Para presidentes de Estaca y Distrito

El Gerente de Soporte a Líderes es un segundo nivel de apoyo al cual podrá reportar (escalar) problemas sin resolver, solicitudes pendientes u otras observaciones con el servicio y atención a los líderes y miembros. El Gerente de Soporte a Líderes es su contacto para atender este tipo de inquietudes administrativas.



LUIS ALFONSO PIZARRO

Gerente de Soporte a Líderes Venezuela

Cel. **+57 317 371 3877** (Colombia)

Of. +57 1 3266505 (Colombia)

PizarroLA@ChurchOfJesusChrist.org



GERARDO CAMPERO

Gerente de Soporte a Líderes

Cel. **+51 998 477 392** (Perú)


Of. +51 1 317 7170 (Perú)

CamperoGM@ChurchOfJesusChrist.org



Actualización: Febrero de 2024

Para acceder a la versión en línea más actualizada:

<https://sudsano.org/guiarapida> 



OFICINA DEL CENTRO DE SERVICIOS DE VENEZUELA

Av. C con calle C1, Urb.
Caurimare, El Cafetal, diagonal al
Centro Comercial Caurimare
Caracas, Venezuela
212 985 2011

