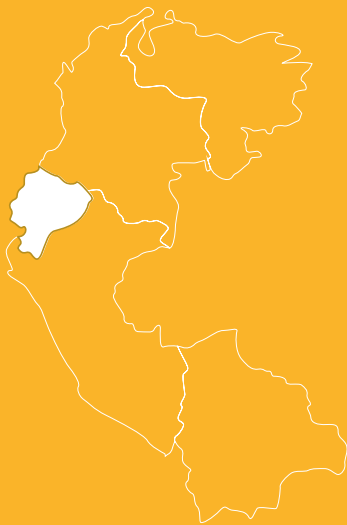


2024

Guía Rápida

para líderes del sacerdocio








Ecuador

Asuntos Temporales
Área Sudamérica Noroeste

Información importante:



Pensando en brindarle una mejor experiencia, esta versión digital ha sido diseñada para vincular de forma automática los correos electrónicos  , las páginas web  y los números de celular con  WhatsApp . Para acceder a estas y a otras aplicaciones y recursos, busque esta imagen  . Todo está a un solo clic.

*Para obtener la actualización más reciente de la Guía Rápida ingrese al siguiente enlace: **<https://sudsano.org/guiarapida>** *

APRECIADO LÍDER DEL SACERDOCIO

Con el fin de mejorar el servicio y la atención a los líderes, se ha creado este material de consulta rápida para que pueda acceder al soporte administrativo de la Iglesia de manera más fácil y eficiente.

El propósito de la Guía Rápida es conectarlo con personas o recursos que podrán resolver sus inquietudes. Considere el soporte local que tiene en su unidad para luego, si fuera necesario, acudir al primer nivel de atención (ver pág. 2 y 3).

El Departamento de Servicios Globales es el contacto inicial para una variedad de consultas relacionadas principalmente a las finanzas en las unidades, mantenimiento de registros y soporte en tecnología.

Adicionalmente, existen representantes locales de la Iglesia para atender otro tipo de necesidades, como mantenimiento de edificios, coordinación de viajes de futuros misioneros, servicios de bienestar y autosuficiencia, etc.

Los Setentas de Área, presidentes de misión, estaca y distrito podrán comunicarse con su gerente de soporte a líderes para escalar asuntos no resueltos o para reportar desafíos con el servicio (ver pág. 9).

Confiamos que este material será de mucha utilidad para aliviar la carga administrativa de su sagrado llamamiento.

Atentamente,

El equipo de Apoyo a Líderes y Miembros
Asuntos Temporales | Área Sudamérica Noroeste



RUTA PARA ESCALAR NECESIDADES ADMINISTRATIVAS EN LAS UNIDADES

B A R R I O / R A M A

	Responsable del soporte en la Unidad	1° Nivel de atención
Propiedades	Representante de edificio de barrio	Administrador de Propiedades (FM) <i>(Para reportar problemas utilice el AFR)</i>
Finanzas y Registros	Secretarios de barrio	Departamento de Servicios Globales (GSD) 02 398 9599 <i>(línea local)</i> 1 800 001 520 <i>(línea gratuita)</i> + 51 1 317 7041 <i>(Whatsapp)</i>  
Tecnología y Sistemas	Especialista de Tecnología de estaca	
Distribución (Materiales)	Secretarios y líderes autorizados de barrio	
Bienestar y Autosuficiencia	Especialista de Bienestar de barrio	
Seminarios e Institutos	Maestro de Seminarios e Institutos	Supervisor SEI de estaca
Historia Familiar	Consultor de templo e HF de barrio / Especialista de Tecnología de estaca	Ayuda Family Search web: familysearch.org/help correo: Soporte@familysearch.org
Comunicación (Asuntos Públicos)	_____	Director de Comunicación de estaca

RUTA PARA ESCALAR NECESIDADES

ESTACA / DISTRITO

	Responsable del soporte en la Unidad	1° Nivel de atención	2° Nivel de atención
Propiedades	Representante de Propiedades de estaca	Administrador de Propiedades (FM) <i>(Para reportar problemas utilice el FR)</i>	GERENTE DE SOPORTE A LIDERES (Apoyo a Líderes y Miembros) Para Presidentes de Estaca y Distrito
Finanzas y Registros	Secretarios de estaca	Departamento de Servicios Globales (GSD)	
Tecnología y Sistemas	Especialista de Tecnología de estaca	02 398 9599 <i>(línea local)</i>	
Distribución (Materiales)	Secretarios y líderes autorizados de estaca	1 800 001 520 <i>(línea gratuita)</i>	
		+ 51 1 317 7041 <i>(Whatsapp)</i> 	
			
Bienestar y Autosuficiencia	Centro de Recursos de Bienestar y Autosuficiencia de la estaca	Gerente de Bienestar y Autosuficiencia	
Seminarios e Institutos	Supervisor SEI de estaca	Coordinador de Seminarios e Institutos	
Historia Familiar	Consultor de templo e HF de estaca / Especialista de Tecnología de estaca	Ayuda Family Search web: familysearch.org/help correo: Soporte@familysearch.org	
Comunicación (Asuntos Públicos)	Director de Comunicación de estaca	Director Nacional de Comunicación	
Visas y Viajes	_____	Coordinador de viajes	

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GLOBALES (GSD)

☎ **1 800 001 520**

(línea gratuita)

☎ **02 398 9599**

(línea local)

☎ **+ 51 1 317 7041**

Whatsapp

✉ **LMS-SANW@ChurchOfJesusChrist.org**




Horario de atención

Lunes y viernes – 6:00 am a 7:00 pm

Martes, miércoles y jueves – 6:00 am a 10:00 pm

Sábado y domingo – No hay atención

El Departamento de Servicios Globales es el primer nivel de atención principalmente para los siguientes servicios:

SERVICIOS	DESCRIPCIÓN	RECURSOS 
Distribución de materiales	Pedido de materiales, consultas y reclamos	Tienda en línea: store.ChurchOfJesusChrist.org
Finanzas y Registros	Finanzas de unidades, registros de membresía y registros confidenciales	Centro de Ayuda: ChurchOfJesusChrist.org/help/support Recursos de Finanzas y Registros del Área https://sudsano.org/fin-reg
Tecnología para centros de reuniones	Soporte y ayuda con transmisiones, computadoras, difusión por web, otros	Boletines y tutoriales respecto a tecnología del Área https://sudsano.org/tec Fuentes de recursos para líderes y secretarios (FRLS) LCR.ChurchOfJesusChrist.org

Para tratar asuntos confidenciales escribir a:

msr-confrec@churchofjesuschrist.org



ASISTENTES AL AUDITOR DEL ÁREA (AAA)

CONSEJO DE COORDINACIÓN	DESCRIPCIÓN	RECURSOS  
Auditor de Área	Élder Joseph Rand Ridges	+51 998 477 475 (Perú) <i>ridgesjr@churchofjesuschrist.org</i>
Quito	Efren Espinoza	098 146 0350 <i>EspinosaEA@ChurchofjesusChrist.org</i>
Quito Norte	Jorge Montoya	095 881 5837 <i>jorgemontoya279@gmail.com</i>
Guayaquil Sur	Jorge Matamoros	0997 002 583 <i>j-matamoros@hotmail.com</i>
Guayaquil Norte	Javier Rezabala	099 972 4554 <i>javierrezabala@hotmail.com</i>
Guayaquil Oeste	Jorge Guerra	099 645 9109 <i>jguerrarizzo63@gmail.com</i>
Guayaquil Este	Johann Torres	096 793 4267 <i>johanntorresn@gmail.com</i>

DEPARTAMENTO DE PROPIEDADES

Proveer centros de adoración por medio de mantenimiento y reparación de edificios, construcciones y alquileres.

ADMINISTRADORES DE PROPIEDADES

ZONA*	NOMBRE	INFORMACIÓN  
Guayaquil Norte	Eduardo Aguirre	04 238 6617 / 099 973 3978 <i>AguirreEA@ChurchOfjesusChrist.org</i>
Guayaquil Sur	Bryan Vargas	04 238 5585 / 099 856 3330 <i>Bryan.Vargas@ChurchofjesusChrist.org</i>

ZONA*	NOMBRE	INFORMACIÓN  
Machala	Emilio Castro	04 238 6142 / 099 801 3560 CCastro@ChurchOfjesusChrist.org
Quito	Christian Torres	02 398 9542 / 098 738 1305 TorresCA@ChurchofjesusChrist.org
Quito Sur	Galo Torres	02 398 9572 / 099 546 5419 TorresG@ChurchOfjesusChrist.org
Santo Domingo	Edison Pujota	02 276 8277 / 099 973 4003 PujotaPE@ChurchOfjesusChrist.org

* La distribución de zonas de OyM es distinta a los Consejos de Coordinación.

Otros recursos:



FIR

Aplicación para reportar problemas en las propiedades de la Iglesia



MANUAL

Pautas de Administración de Propiedades para centros de reuniones y otras propiedades de la Iglesia

DEPARTAMENTO DE VISAS Y VIAJES

Orientación para la obtención de documentos de viaje y coordinación de itinerarios de viaje para futuros misioneros.

RESPONSABLE	INFORMACIÓN  
Mauricio Ampudia Coordinador	02 398 9532 / 099 911 1110 AmpudiaMJ@ChurchofjesusChrist.org

DEPARTAMENTO MISIONAL

Recomendaciones y llamamientos misionales:


- Para adelanto, postergación o cancelación de llamamientos misionales
- Problemas con el sistema en línea para recomendaciones misionales (enviar captura de pantalla)

Escribir a: ***misioneros-SANO@ChurchOfJesusChrist.org*** 

- Para solicitar retorno a la misión (por relevo temprano)

Escribir a: ***reinstatements@ChurchOfJesusChrist.org*** 


- Para realizar solicitudes de misioneros de servicio

Escribir a: ***SSM-Recommendations@churchofjesuschrist.org***
con copia al correo ***servicio-sano@churchofjesuschrist.org*** 


DEPARTAMENTO DE BIENESTAR Y AUTOSUFICIENCIA

Asesoramiento en Educación, Empleo, Emprendimiento, Bienestar, Ayuda Emocional y Respuesta a Emergencias.

GERENTES DE BIENESTAR Y AUTOSUFICIENCIA

CONSEJO DE COORDINACIÓN	RESPONSABLE	INFORMACIÓN  
Quito, Quito Norte * (Quevedo)	Efren Espinoza	098 146 0350 <i>EspinosaEA@ChurchofJesusChrist.org</i>
* Guayaquil Norte, Guayaquil Oeste	Moroni Miranda	098 302 6675 <i>mirandamoroni@ChurchofJesusChrist.org</i>
Guayaquil Este, Guayaquil Sur	José Jimenez	099 189 0621 <i>jimenezja@ChurchofJesusChrist.org</i>

Recursos de Bienestar y Autosuficiencia:

- **SudamericaNoroeste.LaIglesiaDeJesucristo.org** 

(Ingrese a "Recursos de Área / Bienestar y Autosuficiencia")

OTROS CONTACTOS Y SERVICIOS DE LA IGLESIA

DEPARTAMENTO	RESPONSABLE	INFORMACIÓN  
Seguridad	José Ferney <i>Gerente de Seguridad</i>	+51 1 317 7140 / +51 998 477 529 (Perú) <i>VanegasJF@ChurchOfJesusChrist.org</i>
Contraloría	Dario Vallejo <i>Contralor de Área</i>	+51 1 317 7110 / +51 998 477 529 (Perú) <i>VallejoRD@ChurchOfJesusChrist.org</i>
Legal	David Hancock <i>Asesor Legal de Área</i>	+51 998 477 531 (Perú) <i>david.hancock@ChurchOfJesusChrist.org</i>
Historia Familiar	Dulio Delgado <i>Gerente de Historia Familiar</i>	+51 1 317 7040 / +51 998 477 383 (Perú) <i>DelgadoDR@familysearch.org</i>
Comunicación (Asuntos Públicos)	Byron Meza <i>Director Nacional de Comunicación</i>	098 150 3410 <i>BemoMeza@hotmail.com</i>
Seminarios e Institutos	Julio Gutierrez <i>Director Regional</i>	+51 1 202 6032 / +51 998 477 445 (Perú) <i>GutierrezJU@ChurchOfJesusChrist.org</i>
Historia de la Iglesia	Orlando Handa <i>Gerente Multi - Área</i>	+51 1 317 7143 / +51 948 606 015 (Perú) <i>HandaOX@ChurchOfJesusChrist.org</i>
Templo de Guayaquil	Enrique Mayorga <i>Registrador del Templo</i>	04 371 8100 / 095 862 5183 <i>MayorgaER@ChurchOfJesusChrist.org</i>
Centro de Capacitación Misional	Julián Palacio <i>Gerente CCM de Lima</i>	+51 713 8388 / +51 938 146 310 (Perú) <i>Julian.Palacio@ChurchOfJesusChrist.org</i>
Templo de Quito	Fabian Vallejo <i>Registrador del Templo</i>	02 380 2960 / 099 514 0027 <i>vallejo@ChurchOfJesusChrist.org</i>

APOYO A LÍDERES Y MIEMBROS

Para presidentes de Estaca y Distrito

El Gerente de Soporte a Líderes es un segundo nivel de apoyo al cual podrá reportar (escalar) problemas sin resolver, solicitudes pendientes u otras observaciones con el servicio y atención a los líderes y miembros. El Gerente de Soporte a Líderes es su contacto para atender este tipo de inquietudes administrativas.



JAVIER CAÑAR

Gerente de Soporte a Líderes Ecuador

Cel. **099 833 0627**

Of. 02 398 9530

CanarJS@ChurchOfJesusChrist.org



GERARDO CAMPERO

Gerente de Soporte a Líderes de Área

Cel. **+51 998 477 392** (Perú)


Of. +51 1 317 7170 (Perú)

CamperoGM@ChurchOfJesusChrist.org



Actualización: Febrero de 2024

Para acceder a la actualización en línea más actualizada:

<https://sudsano.org/guiarapida> 



OFICINA DEL CENTRO DE SERVICIOS DE ECUADOR

Av. Cristobal Colón E8-71 y Diego
de Almagro
Quito, Ecuador
02 398-9500

