

2 0 2 4

---

# Guía Rápida

para líderes del sacerdocio








## Colombia

Asuntos Temporales  
Área Sudamérica Noroeste

### Información importante:



*Pensando en brindarle una mejor experiencia, esta versión digital ha sido diseñada para vincular de forma automática los correos electrónicos  , las páginas web  y los números de celular con  WhatsApp . Para acceder a estas y a otras aplicaciones y recursos, busque esta imagen  . Todo está a un solo clic.*

*Para obtener la actualización más reciente de la Guía Rápida ingrese al siguiente enlace: **<https://sudsano.org/guiarapida>** *

# APRECIADO LÍDER DEL SACERDOCIO

Con el fin de mejorar el servicio y la atención a los líderes, se ha creado este material de consulta rápida para que pueda acceder al soporte administrativo de la Iglesia de manera más fácil y eficiente.

El propósito de la Guía Rápida es conectarlo con personas o recursos que podrán resolver sus inquietudes. Considere el soporte local que tiene en su unidad para luego, si fuera necesario, acudir al primer nivel de atención (ver pág. 2 y 3).

El Departamento de Servicios Globales es el contacto inicial para una variedad de consultas relacionadas principalmente a las finanzas en las unidades, mantenimiento de registros y soporte en tecnología.

Adicionalmente, existen representantes locales de la Iglesia para atender otro tipo de necesidades, como mantenimiento de edificios, coordinación de viajes de futuros misioneros, servicios de bienestar y autosuficiencia, etc.

Los Setentas de Área, presidentes de misión, estaca y distrito podrán comunicarse con su gerente de soporte a líderes para escalar asuntos no resueltos o para reportar desafíos con el servicio (ver pág. 9).

Confiamos que este material será de mucha utilidad para aliviar la carga administrativa de su sagrado llamamiento.

Atentamente,

El equipo de Apoyo a Líderes y Miembros  
*Asuntos Temporales | Área Sudamérica Noroeste*




## RUTA PARA ESCALAR NECESIDADES ADMINISTRATIVAS EN LAS UNIDADES

B A R R I O / R A M A

	Responsable del soporte en la Unidad	1° Nivel de atención
<b>Propiedades</b>	Representante de edificio de barrio	Administrador de Propiedades (FM) <i>(Para reportar problemas utilice el AFR)</i>
<b>Finanzas y Registros</b>	Secretarios de barrio	Departamento de Servicios Globales (GSD)  <b>01 800 519 0865</b> <i>(línea gratuita)</i>  <b>+ 51 1 317 7041</b>  <i>(Whatsapp)</i>  
<b>Tecnología y Sistemas</b>	Especialista de Tecnología de estaca	
<b>Distribución (Materiales)</b>	Secretarios y líderes autorizados de barrio	
<b>Bienestar y Autosuficiencia</b>	Especialista de Bienestar de barrio	
<b>Seminarios e Institutos</b>	Maestro de Seminarios e Institutos	Supervisor SEI de estaca
<b>Historia Familiar</b>	Consultor de templo e HF de barrio / Especialista de Tecnología de estaca	Ayuda Family Search (línea gratuita) <b>01 800 518 3275</b> Web: <a href="http://familysearch.org/help">familysearch.org/help</a> Correo <a href="mailto:Soporte@familysearch.org">Soporte@familysearch.org</a>
<b>Comunicación (Asuntos Públicos)</b>	_____	Director de Comunicación de estaca

## RUTA PARA ESCALAR NECESIDADES ADMINISTRATIVAS EN LAS UNIDADES

ESTACA / DISTRITO

	Responsable del soporte en la Unidad	1º Nivel de atención	2º Nivel de atención
<b>Propiedades</b>	Representante de Propiedades de estaca	Administrador de Propiedades (FM) <i>(Para reportar problemas utilice el RR)</i>	<b>GERENTE DE SOPORTE A LIDERES (Apoyo a Líderes y Miembros)</b> <i>Para Presidentes de Estaca y Distrito</i>
<b>Finanzas y Registros</b> 	Secretarios de estaca	Departamento de Servicios Globales (GSD)	
<b>Tecnología y Sistemas</b>	Especialista de Tecnología de estaca	<b>01 800 519 0865</b> <i>(línea gratuita)</i>  <b>+ 51 1 317 7041</b>  <i>(Whatsapp)</i>  	
<b>Distribución (Materiales)</b>	Secretarios y líderes autorizados de estaca		
<b>Bienestar y Autosuficiencia</b>	Centro de Recursos de Bienestar y Autosuficiencia de la estaca	Gerente de Bienestar y Autosuficiencia	
<b>Seminarios e Institutos</b>	Supervisor SEI de estaca	Coordinador de Seminarios e Institutos	
<b>Historia Familiar</b>	Consultor de templo e HF de estaca / Especialista de Tecnología de estaca	Ayuda Family Search <i>(línea gratuita)</i> <b>01 800 518 3275</b> Web: <b>familysearch.org/help</b> Correo <b>Soporte@familysearch.org</b>	
<b>Comunicación (Asuntos Públicos)</b>	Director de Comunicación de estaca	Director Nacional de Comunicación	
<b>Visas y Viajes</b>	_____	Coordinador de viajes	

## DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GLOBALES (GSD)



**01 800 519 0865**

Línea gratuita



**+ 51 1 317 7041**

Whatsapp



**LMS-SANW@ChurchOfJesusChrist.org**



### Horario de atención

Lunes y viernes – 6:00 am a 7:00 pm

Martes, miércoles y jueves – 6:00 am a 10:00 pm

Sábado y domingo – No hay atención



El Departamento de Servicios Globales es el primer nivel de atención principalmente para los siguientes servicios:

SERVICIOS	DESCRIPCIÓN	RECURSOS 
Distribución de materiales	Pedido de materiales, consultas y reclamos	Tienda en línea: <b><i>store.ChurchOfJesusChrist.org</i></b>
Finanzas y Registros	Finanzas de unidades, registros de membresía y registros confidenciales	Centro de Ayuda: <b><i>ChurchOfJesusChrist.org/help/support</i></b> Recursos de Finanzas y Registros del Área <b><i>https://sudsano.org/fin-reg</i></b>
Tecnología para centros de reuniones	Soporte y ayuda con transmisiones, computadoras, difusión por web, otros	Boletines y tutoriales respecto a tecnología del Área <b><i>https://sudsano.org/tec</i></b> Fuentes de recursos para líderes y secretarios (FRLS) <b><i>LCR.ChurchOfJesusChrist.org</i></b>

Para tratar asuntos confidenciales escribir a:

***msr-confrec@churchofjesuschrist.org***



## ASISTENTES AL AUDITOR DEL ÁREA (AAA)

CONSEJOS DE COORDINACIÓN	RESPONSABLE	INFORMACIÓN  
Auditor de Área	Élder Joseph Rand Ridges	+51 998 477 475 (Perú) <a href="mailto:ridgesjr@churchofjesuschrist.org">ridgesjr@churchofjesuschrist.org</a>
Bogota Norte	Wilinton Franco	313 436 0464 <a href="mailto:wilinton.f@hotmail.com">wilinton.f@hotmail.com</a>
Bogota Norte 2 (Bucaramanga, Cúcuta, Boyacá)	Gary López	313 408 5563 <a href="mailto:LopezG@hotmail.com">LopezG@hotmail.com</a>
Cali	Juan Carlos Correa	316 627 5383 <a href="mailto:j.ucko@hotmail.com">j.ucko@hotmail.com</a>
Barranquilla	Jeffrey Viloría	318 532 2274 <a href="mailto:viloriaJA@churchofjesuschrist.org">viloriaJA@churchofjesuschrist.org</a>
Bogota Sur	Leonardo Muñoz	320 868 5589 <a href="mailto:leonardo19ster@gmail.com">leonardo19ster@gmail.com</a>
Medellín	Jose Rubiel Cardenas	315 847 4263 <a href="mailto:cardenasjr@churchofjesuschrist.org">cardenasjr@churchofjesuschrist.org</a>

## DEPARTAMENTO DE PROPIEDADES

Proveer centros de adoración por medio de mantenimiento y reparación de edificios, construcciones y alquileres.

### ADMINISTRADORES DE PROPIEDADES

ZONA*	NOMBRE	INFORMACIÓN  
Barranquilla	Jairo Machado	5 368 9428 / 316 482 2831 <a href="mailto:Machadolopezj@ChurchOfJesusChrist.org">Machadolopezj@ChurchOfJesusChrist.org</a>
Bogotá Norte	Álvaro Rodríguez	1 326 6531 / 315 362 2937 <a href="mailto:RodriguezAH@ChurchOfJesusChrist.org">RodriguezAH@ChurchOfJesusChrist.org</a>
Bogotá Sur	Manuel Alejandro Ortiz	1 326 6531 / 318 2631 938 <a href="mailto:manuel.ortiz@ChurchofJesusChrist.org">manuel.ortiz@ChurchofJesusChrist.org</a>

ZONA*	NOMBRE	INFORMACIÓN 
Bucaramanga	Gary Lopez	7 647 8089 / <b>316 408 5563</b> <i>LopezG@ChurchOfjesusChrist.org</i>
Cali	Andrés Villegas	2 315 8044 / <b>316 024 6545</b> <i>VillegasA@ChurchOfjesusChrist.org</i>
Medellín	Edgar Bolívar	4 351 0638 / <b>317 370 0561</b> <i>BolivarEN@ChurchOfjesusChrist.org</i>
Pereira	José Rubiel Cárdenas	6 333 2323 / <b>315 847 4263</b> <i>CardenasJR@ChurchOfjesusChrist.org</i>

\* La distribución de zonas de OyM es distinta a los Consejos de Coordinación.

### Otros recursos:



#### FIR

Aplicación para reportar problemas en las propiedades de la Iglesia



#### MANUAL

Pautas de Administración de Propiedades para centros de reuniones y otras propiedades de la Iglesia

## DEPARTAMENTO DE VISAS Y VIAJES

Orientación para la obtención de documentos de viaje y coordinación de itinerarios de viaje para futuros misioneros.

RESPONSABLE	INFORMACIÓN 
Richard López <i>Coordinador</i>	1 326 6542 / <b>315 333 7567</b> <i>LopezRD@ChurchOfjesusChrist.org</i>



## **DEPARTAMENTO MISIONAL**

### **Recomendaciones y llamamientos misionales:**


- Para adelanto, postergación o cancelación de llamamientos misionales
- Problemas con el sistema en línea para recomendaciones misionales (enviar captura de pantalla)

Escribir a: ***misioneros-SANO@ChurchOfJesusChrist.org*** 

- Para solicitar retorno a la misión (por relevo temprano)

Escribir a: ***reinstatements@ChurchOfJesusChrist.org*** 

- Para realizar solicitudes de misioneros de servicio

Escribir a: ***SSM-Recommendations@churchofjesuschrist.org***  
con copia al correo ***servicio-sano@churchofjesuschrists.org*** 

## **DEPARTAMENTO DE BIENESTAR Y AUTOSUFICIENCIA**

Asesoramiento en Educación, Empleo, Emprendimiento, Bienestar, Ayuda Emocional y Respuesta a Emergencias.

### **GERENTES DE BIENESTAR Y AUTOSUFICIENCIA**

<b>CONSEJO DE COORDINACIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>INFORMACIÓN</b>  
Bogotá Norte , Medellín	Edgar Gomez	<b>315 362 2740</b> <i>GomezEJ@ChurchOfJesusChrist.org</i>
Barranquilla Cali	Giancarlo Guerrero	<b>317 638 2642</b> <i>GuerreroJC@ChurchOfJesusChrist.org</i>
Bogotá Sur	Jorge Vega	<b>316 773 0515</b> <i>VegaJE@ChurchOfJesusChrist.org</i>

## Recursos de Bienestar y Autosuficiencia:

- **SudamericaNoroeste.LaIglesiaDeJesuscristo.org**   
(Ingrese a "Recursos de Área / Bienestar y Autosuficiencia")

## OTROS CONTACTOS Y SERVICIOS DE LA IGLESIA

DEPARTAMENTO	RESPONSABLE	INFORMACIÓN  
Seguridad	José Ferney <i>Gerente de Seguridad</i>	+51 1 317 7140 / <b>+51 998 477 529</b> (Perú) <a href="mailto:VanegasJF@ChurchOfJesusChrist.org">VanegasJF@ChurchOfJesusChrist.org</a>
Contraloría	Dario Vallejo <i>Contralor de Área</i>	+51 1 317 7110 / <b>+51 998 477 529</b> (Perú) <a href="mailto:VallejoRD@ChurchOfJesusChrist.org">VallejoRD@ChurchOfJesusChrist.org</a>
Legal	John Catron <i>Asesor Legal de Área</i>	<b>+51 998 477 531</b> (Perú) <a href="mailto:John.Catron@ChurchOfJesusChrist.org">John.Catron@ChurchOfJesusChrist.org</a>
Historia Familiar	Dulio Delgado <i>Gerente de Historia Familiar</i>	+51 1 317 7040 / <b>+51 998 477 383</b> (Perú) <a href="mailto:DelgadoDR@familysearch.org">DelgadoDR@familysearch.org</a>
Comunicación (Asuntos Públicos)	Nairon Barrios <i>Director Nacional de Comunicación</i>	<b>310 484 5931</b> <a href="mailto:NaironYesid@ChurchOfJesusChrist.org">NaironYesid@ChurchOfJesusChrist.org</a>
Seminarios e Institutos	Edgar Mantilla <i>Director Regional</i>	4 285 0910 / <b>316 472 6072</b> <a href="mailto:MantillaVargasE@ChurchOfJesusChrist.org">MantillaVargasE@ChurchOfJesusChrist.org</a>
Historia de la Iglesia	Orlando Handa <i>Gerente Multi - Área</i>	+51 1 317 7143 / <b>+51 948 606 015</b> (Perú) <a href="mailto:HandaOX@ChurchOfJesusChrist.org">HandaOX@ChurchOfJesusChrist.org</a>
Templo de Bogotá	Manuel Olaya <i>Registrador del Templo</i>	1 625 8002 / <b>317 438 1029</b> <a href="mailto:OlayaMA@ChurchOfJesusChrist.org">OlayaMA@ChurchOfJesusChrist.org</a>
Templo de Barranquilla	Jeffrey Vilioria <i>Asistente al Registrador del Templo</i>	<b>318 532 2274</b> <a href="mailto:viloriaJA@churchofjesuschrist.org">viloriaJA@churchofjesuschrist.org</a>
Centro de Capacitación Misional	Julián Palacio <i>Gerente CCM de Lima</i>	+51 1 713 8386 / <b>+51 938 146 310</b> (Perú) <a href="mailto:Julian.Palacio@ChurchOfJesusChrist.org">Julian.Palacio@ChurchOfJesusChrist.org</a>

## **APOYO A LÍDERES Y MIEMBROS**

*Para presidentes de Estaca y Distrito*

El Gerente de Soporte a Líderes es un segundo nivel de apoyo al cual podrá reportar (escalar) problemas sin resolver, solicitudes pendientes u otras observaciones con el servicio y atención a los líderes y miembros. El El Gerente de Soporte a Líderes es su contacto para atender este tipo de inquietudes administrativas.



### **LUIS ALFONSO PIZARRO**

*Gerente de Soporte a Líderes Colombia*

Cel. **317 371 3877**

Of. 1 326 6505

[PizarroLA@ChurchOfJesusChrist.org](mailto:PizarroLA@ChurchOfJesusChrist.org)



### **GERARDO CAMPERO**

*Gerente de Soporte a Líderes de Área*

Cel. **+51 998 477 392** (Perú)

Of. +51 1 317 7170 (Perú)

[CamperoGM@ChurchOfJesusChrist.org](mailto:CamperoGM@ChurchOfJesusChrist.org)



*Actualización: Febrero de 2024*

*Para acceder a la versión en línea más actualizada:*

**<https://sudsano.org/guiarapida>**





**OFICINA DEL CENTRO DE  
SERVICIOS DE COLOMBIA**

---

Carrera 18 A # 151-06  
Bogotá, Colombia  
+57 1 326 6500

