

# J O B O P E N I N G

## IT Support Engineer

Support Services Department, Asia North Area



Your Talents,  
His Work

Find your fit within  
Church Employment

### Responsibilities:

- This position is a career level professional that provides advanced support for a broad range of technical issues
- Manages and resolves escalated IT incidents and service requests
- Collaborates with the Headquarters IT teams to ensure seamless integration and support of new technologies
- Maintains and updates IT documentation, including knowledge base articles and technical guides
- Mentors and trains junior support staff
- Provides training and consulting to volunteer Area and Stake Technology Specialists
- Provides training to end-users
- Analyzes current operation processes and implement improvements
- Understands policies, standards, and processes, and educates others
- Participates in continual learning and improvement

### Qualifications:

- Hold a valid temple recommend
  - Bachelor's degree in Computer Science, Information Technology, or a related field
  - Minimum of 6 years of professional experience in an IT related role
  - Advanced-level knowledge of Windows and Mac operating systems, wired and wireless networks, hardware platforms, end-user applications, video conferencing platforms, or data and voice communication applications
  - Knowledge of enterprise IT processes and governance
  - Requires excellent interpersonal and communication skills in dealing with customers at the highest levels of the church
  - Understand and articulate business problems in both business and technical terms
  - Be able to support remote locations with occasional international travel
  - Excellent verbal and written communication skills in both Japanese and English
- Applicants may be accepted even if they do not meet all of the aforementioned qualifications.*

### Job Information:

- Job type: Full-time
- Location: Asia North Area Office (Tokyo)
- Salary: Based on Church policies and procedures
- Deadline: February 23, 2025 (candidates may be interviewed or hired prior to the deadline)
- Starting date: April 2025 (Negotiable)

### Application:

- Please submit your English resume and copy of temple recommend from QR code right or by clicking this [link](#).
- Your personal information will be used for the Church's selection process
- If you have any questions, please contact Teruto Murakami ([teruto.murakami@churchofjesuschrist.org](mailto:teruto.murakami@churchofjesuschrist.org))



# How to Apply

## Before You Apply

### 1. Prepare your membership record number

- You will be required to enter your membership record number
- You can find it on the church website (Account Settings > Account > Profile)
- It also can be obtained from your ward clerk

### 2. Prepare copy of your temple recommend and your resume

## Steps for Application

### 1. Access the Church Employment Webpage

- Click [HERE](#) or scan the QR code \*1



### 2. Click “Apply” and enter valid information into required fields

- Please enter your name in English \*2
- Upload your resume
- Be sure to upload copy of your temple recommend to “MISCELLANEOUS DOCUMENTS” in the application

### 3. Complete your application

- Click “Submit” at the bottom of the page
- 

## Notes

\*1. You may also go [HERE](#), and enter the Job Posting ID of “**366559**” in the FIND JOBS box and click “ 🔍 ”

FIND JOBS Job title, skill, keyword	NEAR LOCATION ▾ City, state, country	🔍
--	---	---

\*2. The name you put in the top and for the E-Signature must be spelled the same

\*3. We will contact the candidates once they have been shortlisted for the interviews

- The resumes will usually be reviewed after the deadline has lapsed
- The Church will reserve the right to interview candidates prior to the deadline

## Inquiry

- For inquiries, please contact Teruto Murakami (Human Resources)
- Email: [teruto.murakami@churchofjesuschrist.org](mailto:teruto.murakami@churchofjesuschrist.org)
- Tel: +81-3-4545-3090

## ITサポートエンジニア

アジア北地域 サポートサービス部



あなたの才能を  
主の業に

あなたに合った仕事が  
きっと見つかります

### 職務例:

- 幅広い技術的な問題を管理し、それに対する高度なサポートを提供します
- 教会本部のITサポートチームと連携し、新しい技術の統合や支援の体制を整えます
- マニュアルや技術ガイドを含むIT関連の書類の管理や更新を行います
- 他のサポートスタッフの指導と研修を行います
- エリア内やステークの奉仕技術スペシャリストの研修や相談を行います
- エンドユーザーへのトレーニングを実施します
- 現在の作業のプロセスを分析し、改善を図ります
- 働く上での方針や標準、手順を理解し、他のスタッフを教育します
- 継続的に学び、自身のスキルアップや改善に取り組みます

### 求める人材像:

- 有効な神殿推薦状を保持している方
- 情報工学、情報技術、または関連分野の学士号をお持ちの方
- 6年以上のIT関連の実務経験のある方
- WindowsとMacOS、有線および無線ネットワーク、ハードウェアプラットフォーム、エンドユーザーアプリケーション、ビデオ会議プラットフォーム、またはデータおよび音声通信アプリケーション等に関する高度な知識をお持ちの方
- 企業のITプロセスとガバナンスに関する知識をお持ちの方
- 優れた対人スキルを持ち、教会指導者等の顧客に対応できる方
- ビジネスおよび技術の両方の観点から業務上の問題を理解し、説明できる方
- 海外出張を含む、遠方の顧客に対してサポートを提供できる方
- 日英両言語において優れたコミュニケーション能力を有する方

### 募集情報:

- 雇用形態: 正社員
- 就業場所: アジア北地域エリアオフィス(東京都、日本)
- 給与: 教会規程による
- 締切: 2025年2月23日(締切前に面接と採用を実施する場合があります)
- 勤務開始日: 2025年4月(応相談)

### ご応募・お問合せ:

- 英文履歴書と神殿推薦状の写しを右のQRコード又は[こちらのリンク](#)からお送りください(詳細は次のページを参照)
- 応募者の個人情報教会の採用選考のために使用させていただきます
- ご不明な点は担当 村上光音までお尋ねください([teruto.murakami@churchofjesuschrist.org](mailto:teruto.murakami@churchofjesuschrist.org))



# 応募方法

## 応募する前に

1. 会員記録番号をご用意ください
  - 応募する際の必要事項となっています
  - 教会ウェブサイトから入手できます  
→(アカウントの設定>アカウント>プロフィール)
  - または各ユニットの書記からも入手可能です
2. 履歴書と神殿推薦状の写しをご用意ください


## 応募手順

1. 教会職員応募サイトにアクセス
  - [こちら](#)をクリック、または右のQRコードを読み取ってください\*1
2. 「今すぐ応募」をクリックし、必要事項を記入
  - 名前と電子署名の欄にはご自身のお名前をローマ字で入力してください\*2
  - 英文履歴書のアップロードを忘れずをお願いします
  - 「その他の文書」に神殿推薦状の写しのアップロードも併せてお願いします
3. 応募の完了
  - 「提出する」をクリックし、応募を完了してください



## 補足情報

### \*1. [こちら](#)からも応募いただけます

- サイトにアクセス後、「ジョブの検索」の欄に「366559」と入力し、「」をクリックしてください
- 「近い事務所」は選択不要です

ジョブの検索 ジョブ・タイトル、スキル、キーワード	近い事業所 ▼ 市区町村、都道府県、国	
------------------------------	------------------------	---

- \*2. 日本語で入力するとエラーとなる可能性があるため、スムーズに応募していただけるよう、**ローマ字**での入力をお願いします
- \*3. 書類選考通過者には次のステップのご連絡を差上げます
  - 通常は、応募締切後に書類選考を実施します
  - 順次選考の場合、応募締切前に書類選考などを実施する場合があります

## お問合せ

- お問合せは、人事部（担当：村上）までご連絡ください
- Email: [teruto.murakami@churchofjesuschrist.org](mailto:teruto.murakami@churchofjesuschrist.org)
- Tel: 03-4545-3090